

Реформа системы социальных льгот: динамика общественного мнения¹

- Анализ трендов основных показателей восприятия россиянами реформы системы социальных льгот дает основания для вывода о наметившемся в феврале снижении напряженности. Похоже, что пик озабоченности на данном этапе реформы пройден, и внимание населения к проблеме постепенно ослабевает (может быть, временно).
- К концу февраля несколько снизились доли отрицательных оценок реформы, и увеличилась ее общественная поддержка со стороны граждан. Правда, пока изменения в общественных настроениях невелики, однако тот факт, что позитивная динамика (хотя и слабая) была зафиксирована Одновременно несколькими независимыми исследовательскими центрами, позволяет констатировать ее с большей уверенностью.
- Одним из факторов улучшения отношения к реформе и снижения напряженности является объективное улучшение ситуации с выплатами компенсаций: по сравнению с январем уменьшилась доля льготников, не получивших денежные компенсации.
- Важную роль сыграл и информационный фактор: результатом разъяснительной работы стало снижение доли россиян, декларирующих свое непонимание порядка проведения реформы, ее смысла, целей и т.д.
- Как и месяц назад, население склонно поддерживать акции протеста против замены льгот денежными компенсациями: о своей поддержке заявляет половина россиян. Тем не менее, и здесь зафиксировано незначительное снижение доли тех, кто относится к подобным акциям положительно.
- Неизменным остается и представление населения о лицах, ответственных за проблемы, связанные с заменой льгот денежными выплатами. Большинство россиян возлагает ответственность на правительство в целом и отдельных министров (в первую очередь – М.Зурабова).

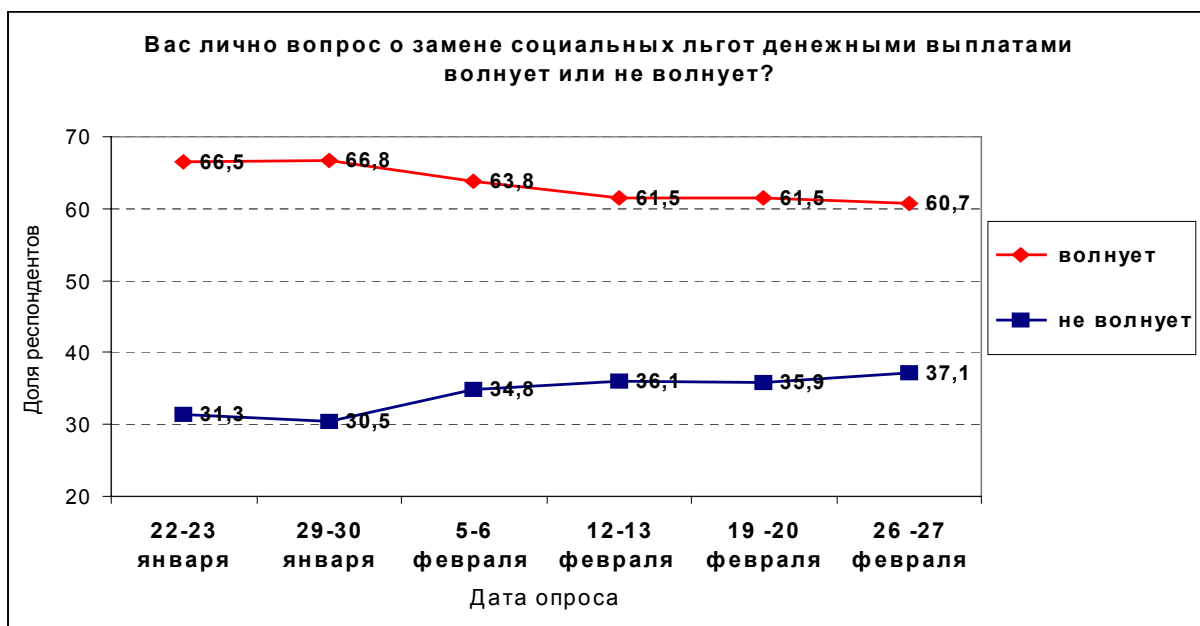
1. Актуальность проблемы для россиян

Проблема социальных льгот и их замены денежными компенсациями **продолжает оставаться актуальной** для значительной части российских граждан. Правда, проводимые в регулярном режиме зондажи общественного мнения фиксируют, что **происходит некоторое снижение (хотя и незначительное) доли россиян, заявляющих о своей озабоченности этой проблемой.** По сравнению с январем, эта доля снизилась на 6%; примерно на столько же выросло число тех, кто заявляет, что *вопрос о замене льгот денежными выплатами их не волнует* (см. диаграмму 1).

Судя по всему, «пик» озабоченности пройден в январе, и внимание населения к реформе социальных льгот постепенно начнет ослабевать, хотя с полной определенностью делать такой вывод еще рано.

¹ В обзоре использованы данные опросов общественного мнения Фонда «Общественное мнение» (ФОМ), Всероссийского Центра Изучения Общественного Мнения (ВЦИОМ), Аналитической службы «Левада-центр», компании «Башкирова и партнеры».

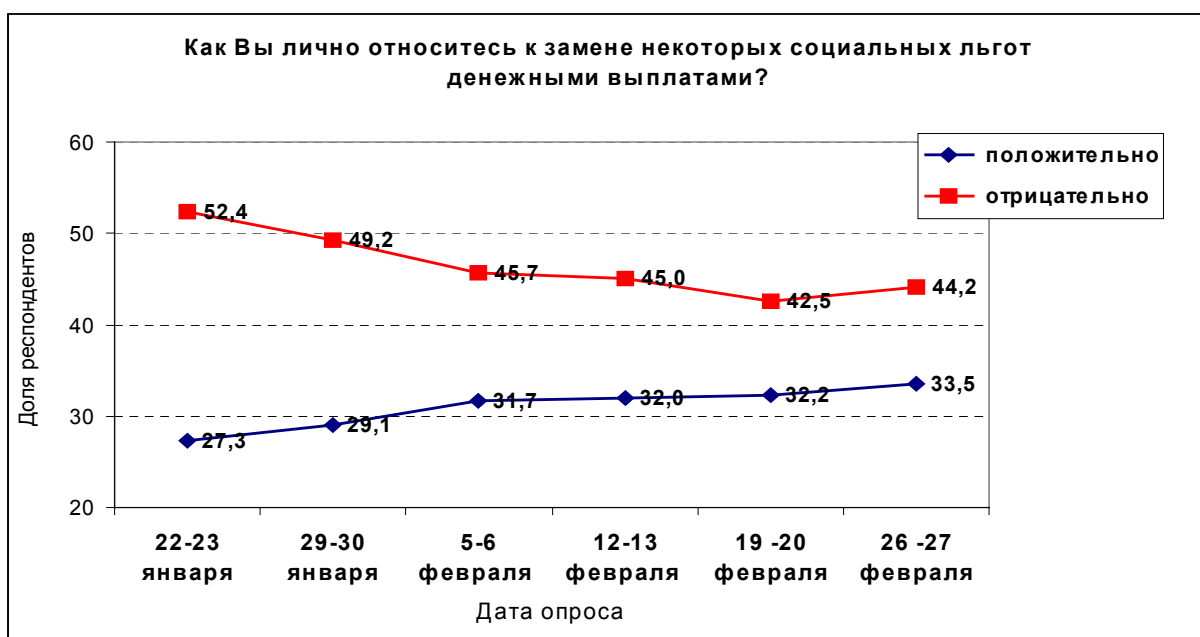
Диаграмма 1. Уровень озабоченности проблемой замены льгот денежными выплатами (ФОМ)



2. Динамика отношения населения к реформе системы социальных льгот

Как показывают массовые опросы населения, на протяжении февраля происходило не только некоторое снижение уровня озабоченности проблемой замены социальных льгот денежными выплатами, но и **улучшение отношения россиян к самой реформе** (см. диаграмму 2). Доля россиян, декларирующих отрицательное отношение к реформе, немного снизилась и составила в конце февраля 44% (против 52% в конце января); при этом процент респондентов, заявивших о положительном отношении к замене льгот денежными компенсациями, напротив, вырос (с 27% в январе до 33,5% в конце февраля).

Диаграмма 2. Отношение к замене льгот денежными выплатами (ФОМ)



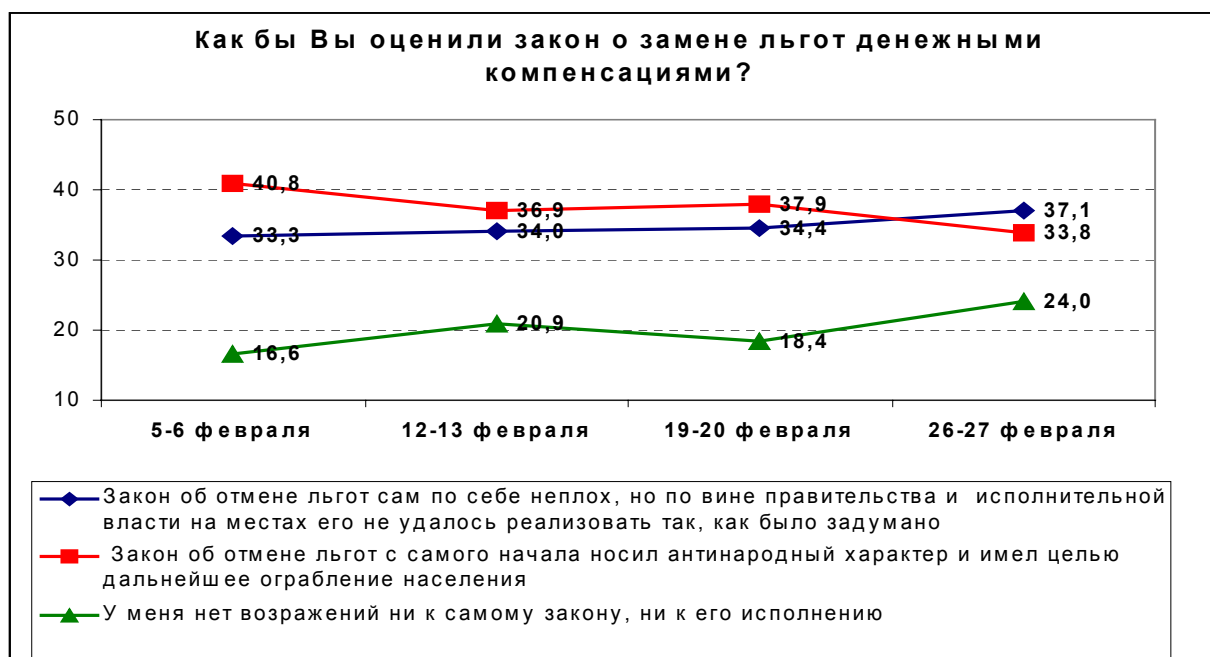
Данные «Левада-центра» подтверждают вывод о наметившемся улучшении отношения россиян к реформе социальных льгот (см. табл. 1): общероссийский опрос, проведенный в феврале, показал как снижение доли противников реформы, так и увеличение процента россиян, заявивших о ее поддержке.

Таблица 1. Поддерживаете ли Вы решение заменить существовавшие льготы по оплате коммунальных услуг, телефона, лекарств, проезда в общественном транспорте денежными выплатами? («Левада-центр»)

	21-24 января	18-21 февраля
Поддерживаю	33,4	41,5
Против	57,1	47,2
Затрудняюсь ответить	9,6	11,4

Сходная тенденция зафиксирована и опросами ВЦИОМ (диаграмма 3). В результате, на первый взгляд, незначительных «подвижек» в общественном мнении в течение февраля доля россиян, считающих, что закон о замене льгот денежными компенсациями *«сам по себе неплох, но ... его не удалось реализовать так, как было задумано»*, превысила долю тех, кто поддержал точку зрения, что закон *«с самого начала носил антинародный характер»* (в начале февраля ситуация была противоположной). Достаточно заметно вырос и процент респондентов, по их словам, *«не имеющих возражений ни к самому закону, ни к его исполнению»* (с 16,5% до 24%).

Диаграмма 3. Оценка реформы системы социальных льгот (ВЦИОМ)



3. Факторы изменения отношения к реформе

Анализ февральских опросов общественного мнения о монетизации социальных льгот подтверждает вывод, сделанный в предыдущей аналитической записке², что *«негативное восприятие во многом является первичной реакцией на начало проведения реформы, судя по всему, плохо подготовленной и организованной»*. Накал страстей вокруг реформы стал

² Аналитическая записка №1 от 03.02.05.

несколько угасать, в лучшую сторону стало меняться, хотя и медленно, как было показано выше, и отношение населения.

1. В первую очередь, ситуация с организацией выплат компенсаций на местах, судя по всему, объективно улучшилась. Согласно данным опроса ФОМ, по сравнению с январем, **снизилась доля россиян, которые не получили денежные компенсации** (из числа тех, кому они положены) – с 40% до 25%.
2. **Несколько изменилось мнение о последствиях реформы:** снизилась доля населения, уверенного, что замена льгот денежными выплатами приведет к ухудшению материального положения обездоленных слоев, и, напротив, вырос процент считающих, что реформа улучшит положение бедных (табл. 2).

Таблица 2. К чему приведет замена льгот денежными компенсациями? («Левада-центр»)

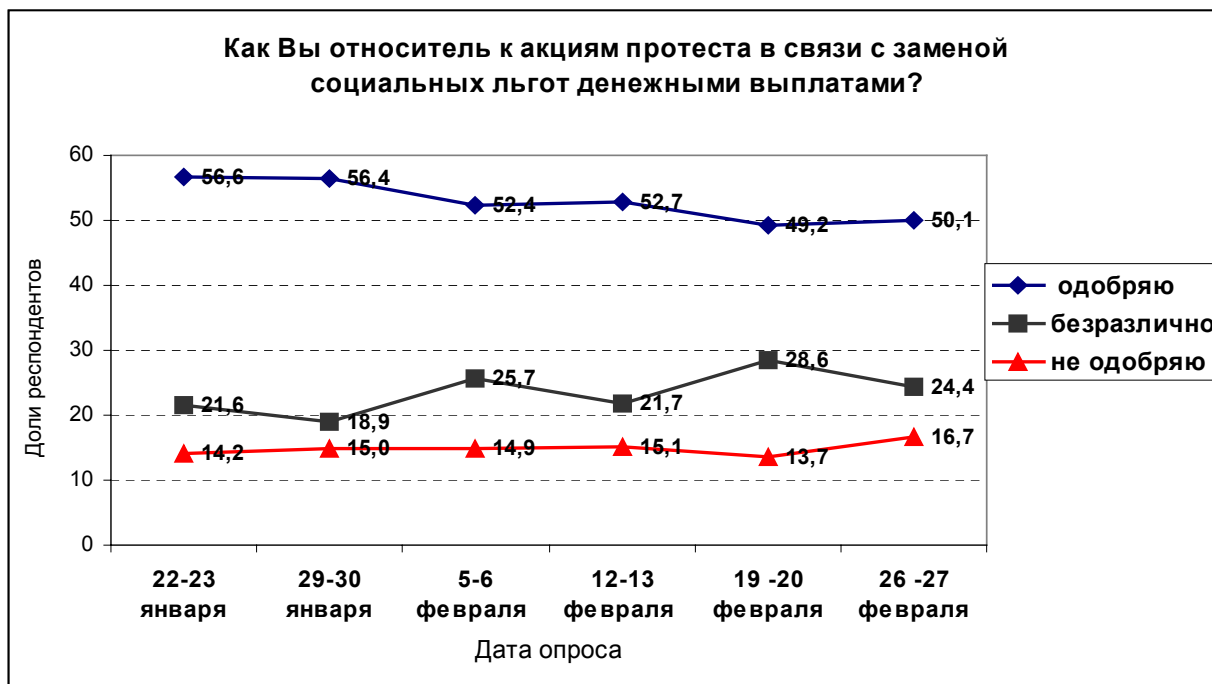
	21-24 января	18-21 февраля
к улучшению материального положения самых обездоленных слоев населения	17,5	23,7
к ухудшению материального положения этих слоев	58,9	48,4
никаких изменений не произойдет	14,8	17,3
затрудняюсь ответить	8,7	10,6

1. Снизилась доля получателей льгот, считающих, что размер компенсации не соответствует размеру льгот, взамен которых она назначена. Если в январе такое мнение высказали 74% респондентов, то в январе – 63% (данные «Левада-центра»).
2. Определенную роль в наметившемся изменении общественного мнения россиян о реформе социальных льгот, очевидно, сыграл информационный фактор. Три четверти респондентов сообщили, что видели сюжеты на тему реформы на федеральных или местных телеканалах, а более половины граждан встречались в СМИ с разъяснениями официальных лиц о порядке замены льгот денежными выплатами. При этом важно, что если в конце января 44% респондентов ФОМ уверяли, что им в этих разъяснениях «кое-что» или «все» было не понятно, то в конце февраля доля таких ответов составила уже лишь 30%.

4. Динамика отношения россиян к акциям протеста в связи с заменой льгот денежными выплатами

Анализ тренда изменения отношения россиян к акциям протеста в связи с заменой льгот денежными выплатами выявил наличие некоторой динамики: с января несколько снизилась доля респондентов, с одобрением относящихся к подобным акциям, и чуть выше стали доли тех, кто заявил о своем безразличном либо отрицательном отношении. Однако, как видно из диаграммы 4, пока эти изменения находятся в пределах допустимой статистической погрешности. Являются ли полученные результаты отражением определенной тенденции (к снижению одобрительного отношения к акциям протеста) или случайными колебаниями общественных настроений, покажут дальнейшие замеры.

Диаграмма 4. (Данные ФОМ)



Близкие результаты демонстрируют и опросы «Левада-центра» (табл. 3). **Уровень поддержки акций протеста со стороны россиян чуть снизился, а уровень негативного отношения к ним, напротив, вырос.** Однако и здесь сдвиг минимален и не может в полной мере служить основанием для вывода о том, что общественное мнение россиян в отношении протестных мероприятий начало изменяться.

Таблица 3. Как Вы относитесь к акциям протеста против закона о замене льгот денежными компенсациями? («Левада-центр»)

	21-24 января	18-21 февраля
поддерживаю эти акции	40,9	37,4
отношусь с пониманием, но не поддерживаю	40,6	40,8
решительно против таких акций	10,0	12,7
затрудняюсь ответить	8,5	9,1

При этом **заявляемая готовность граждан принять участие в протестных акциях не изменилась** - по данным ФОМ, о своем намерении участвовать в акциях протеста заявляют, как и в январе, около четверти респондентов (25%).

В феврале исследовательские компании включили в свои зондажи вопросы об отношении россиян **к акциям в поддержку реформы** социальных льгот. Анализ результатов показал, что **отношение к ним со стороны населения неоднозначно**. Более трети россиян относятся к акциям в поддержку реформ безразлично (38%); доли выразивших к ним одобрительное и, напротив, неодобрительное отношение практически одинаковы (соответственно, 23% и 26%) (ФОМ, 19-20 февраля). Готовность участвовать в массовых мероприятиях в поддержку реформы социальных льгот выразили лишь 6% респондентов ФОМ, столько же участников опроса «Левада-центра» заявили, что поддерживают такие акции и готовы в них участвовать (7%) («Левада-центр», 18-21 февраля).

5. Персонализация ответственности за реализацию реформы: кто виноват?

Существенных изменений в представлениях россиян о субъектах ответственности за последствия реформы массовые опросы не фиксируют. По-прежнему более половины граждан возлагают ответственность **на Правительство РФ в целом и/или отдельных министров** (52% по данным «Левада-центра», 18-21 февраля). В ответ на предложение назвать фамилию конкретного политика, который *в наибольшей мере* несет ответственность за проблемы, связанные с заменой льгот денежными выплатами, респонденты «Левада-центра» чаще называли три фамилии: **М.Зурабов** (32%), **В.Путин** (29%), **М.Фрадков** (18%).

Около половины россиян согласились с мнением, что именно *«М.Ю.Зурабов несет основную ответственность за проблемы, вызванные монетизацией льгот, и должен уйти в отставку»* (51,5%), при этом отрицательно оценили его деятельность по проведению монетизации 62% респондентов («Башкирова и партнеры», 11-13 февраля).