

## Реформа системы социальных льгот: динамика общественного мнения<sup>1</sup>

- Анализ общественного мнения населения России в отношении реформы системы социальных льгот за март выявил продолжение основных тенденций, зафиксированных в предыдущем месяце. По большинству параметров общественных настроений зафиксирована слабо выраженная позитивная динамика.
- Продолжает медленно снижаться *озабоченность населения проблемой* замены льгот денежными выплатами. Косвенным показателем снижения общественного внимания к теме реформы стало и уменьшение количества вопросов, посвященных этой теме, включенных центрами общенациональных зондажей в свои опросы в марте. Тем не менее, проблема остается актуальной более чем половиной россиян.
- *Отношение населения к реформе* стабилизировалось. Если в январе отрицательное отношение к замене льгот денежными выплатами выражалось россиянами вдвое чаще, чем положительное, то к марту общественное мнение разделилось почти поровну.
- В марте снижалась, хотя и медленно, поддержка со стороны населения акций протеста в связи с заменой льгот денежными выплатами (хотя, заметим, граждане, выступающие решительно против акций протеста, остаются пока в меньшинстве). Однако опросы выявили важную особенность – впервые за последние несколько лет в массовом сознании резко возросло *ожидание* протестных выступлений против падения уровня жизни. Это означает, что информационное поле вокруг реформы продолжает оставаться весьма напряженным.
- Анализ результатов ряда региональных опросов общественного мнения выявил наличие региональной специфики в отношении к реформе. В ряде областей РФ население настроено заметно более критично, чем население России в целом. В частности, это характерно для регионов, где население низко оценивает работу региональных и местных властей, на которых оно склонно в большей степени возлагать вину за любые ошибки и промахи в реализации мероприятий реформы.
- Характер динамики общественного мнения россиян в дальнейшем будет во многом определяться ситуацией с выплатой денежных компенсаций. Пока эту ситуацию нельзя признать благополучной. Согласно данным опросов, сохраняется высокий процент льготников, не получивших полностью или частично компенсации даже за январь и февраль. Фиксируется значительная степень неудовлетворенности размером назначенных компенсаций.

---

<sup>1</sup> В обзоре использованы данные опросов общественного мнения Фонда «Общественное мнение» (ФОМ), Всероссийского Центра Изучения Общественного Мнения (ВЦИОМ), Аналитической службы «Левада-центр», Фонда социальных исследований (Самара), компании «КОМКОН-Саратов», Центра аналитических исследований и разработок (Казань), Калининградского социологического центра.

## 1. Мониторинг общественного мнения в отношении реформы системы социальных льгот: динамика основных параметров

Мониторинг общественного мнения россиян в отношении реформирования системы социальных льгот осуществляется по следующим основным параметрам:

- актуальность проблемы для населения;
- отношение к замене социальных льгот денежными компенсациями;
- отношение к акциям протеста против замены льгот денежными выплатами;
- персонализация ответственности за последствия реформы.

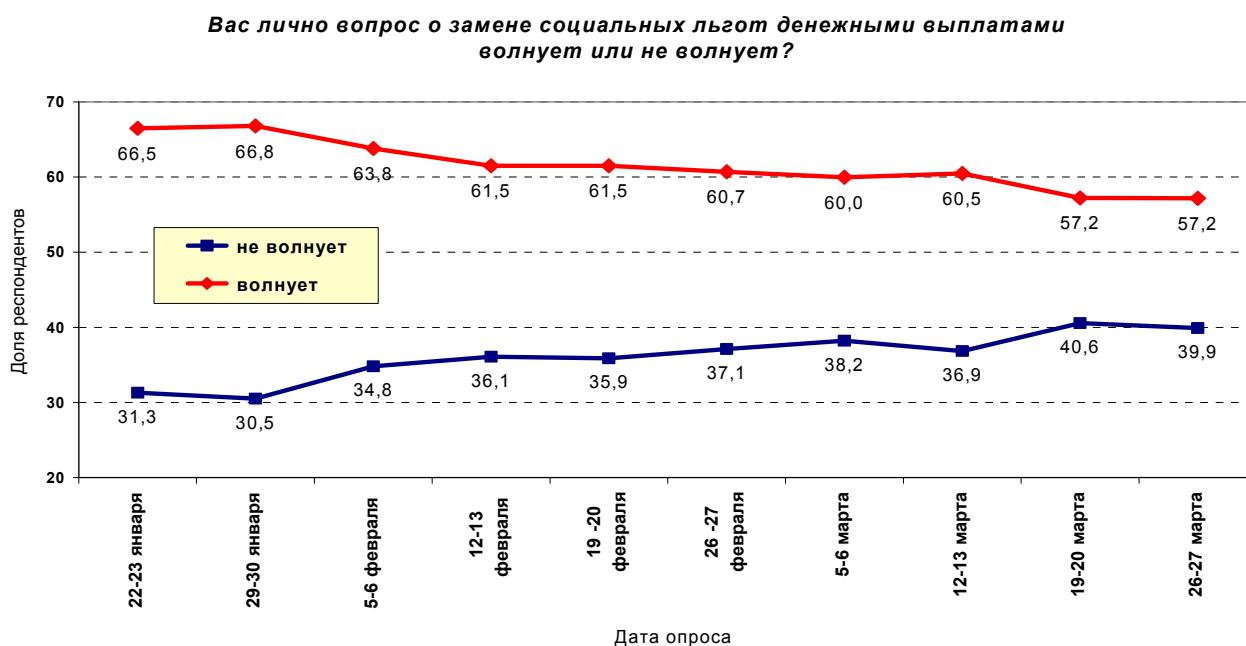
Анализ результатов общенациональных зондажей, проведенных в марте, фактически позволяет повторить вывод, сделанный в Аналитической записке №2 (февраль): *накал страстей вокруг реформы угасает, а отношение населения к реформе улучшается, хотя и очень медленно*. Слабо выраженная позитивная динамика общественного мнения в отношении реформы прослеживается в мартовских опросах по большинству исследуемых параметров.

### 1.1. Актуальность проблемы

**Внимание россиян к проблеме замены льгот денежными выплатами в течение прошедшего месяца продолжало медленно снижаться.** Хотя доля тех, кто заявляет о своей озабоченности проблемой, снизилась за март всего на 3%, и на те же 3% выросла доля респондентов, которых проблема не волнует, динамика может быть признана устойчиво позитивной (диаграмма 1). Тем не менее, в целом актуальность проблемы остается на высоком уровне: свою озабоченность выражают более половины россиян (57%).

Сопоставление имеющихся данных региональных опросов показывает, что ситуация в разных регионах не одинакова. Так, в Татарстане в конце февраля о своей озабоченности проблемой замены льгот денежными компенсациями сообщили почти 68% жителей республики (т.е. этот показатель был здесь на уровне общероссийского в январе) (ЦАИР, Казань, конец февраля 2005 г.). В Саратове аналогичный показатель составил 54% горожан (КОМКОН-Саратов, март, 2005 г.).

**Диаграмма 1. Уровень озабоченности проблемой замены льгот денежными выплатами (ФОМ)**

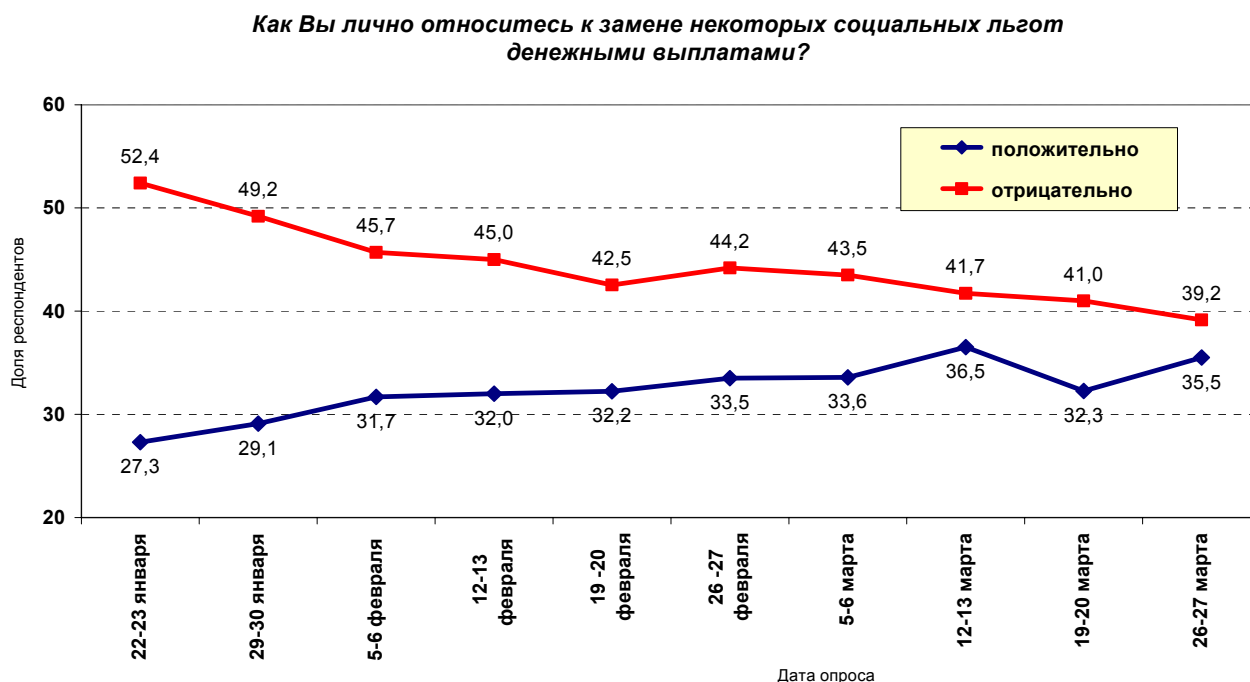


## 1.2. Отношение населения к реформе системы социальных льгот

Исследовательские центры используют различные индикаторы для измерения отношения населения к реформе системы социальных льгот. При этом полученные данные в целом согласуются друг с другом: **фиксируется либо продолжение слабо выраженной позитивной динамики отношения россиян к реформе, либо стабилизация показателей отношения на протяжении марта.**

Так, согласно результатам мониторинга ФОМ, доля россиян, декларирующих отрицательное отношение к реформе, снизилась за март на 5%; при этом процент респондентов, заявляющих о положительном отношении к замене льгот денежными компенсациями, с определенными колебаниями, но все же чуть вырос. Таким образом, если в январе отрицательное отношение к реформе выражалось россиянами вдвое чаще, чем положительное, то к марту мнения разделились уже почти поровну (диаграмма 2).

**Диаграмма 2. Отношение к замене льгот денежными выплатами (ФОМ)**

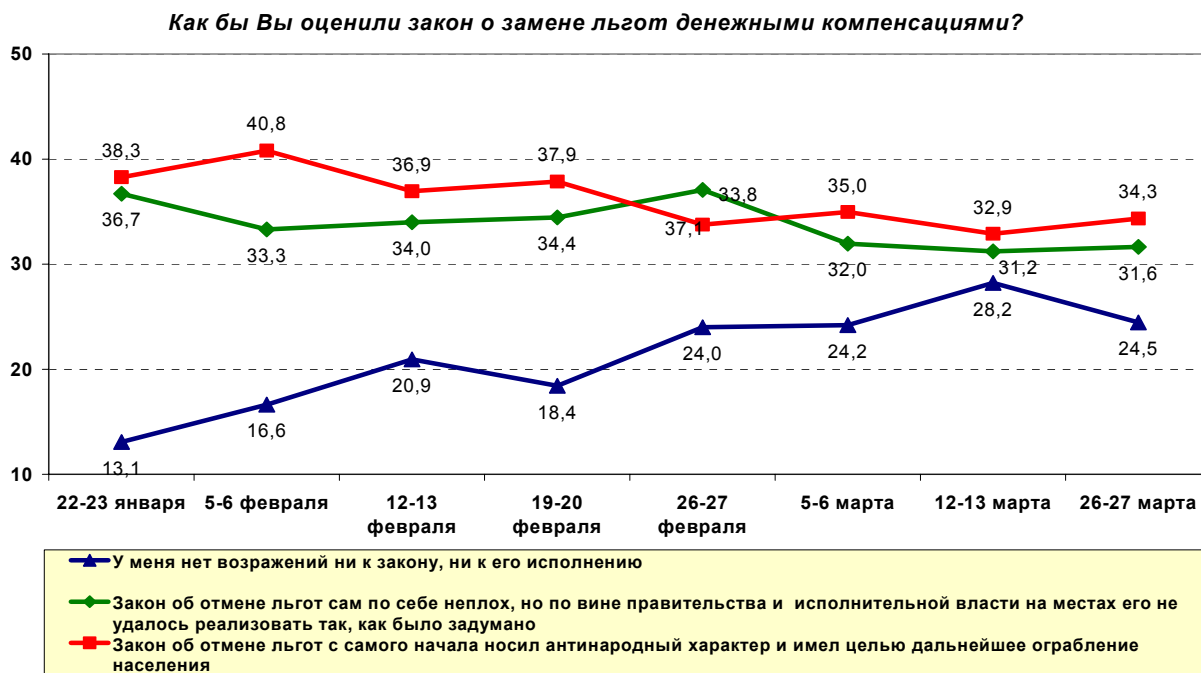


Данные «Левада-центра» и ВЦИОМ (см. табл. 1 и диаграмму 3) демонстрируют, скорее, стабилизацию общественного мнения в марте, чем динамику. Используемые при замерах показатели отношения к замене льгот денежными выплатами («поддержка – не поддержка» реформы у «Левада-центра»; «оценка» реформы у ВЦИОМ) в основном сохраняли стабильность (с некоторыми колебаниями в пределах допустимой погрешности измерения).

**Таблица 1. Поддерживаете ли Вы решение заменить существовавшие льготы по оплате коммунальных услуг, телефона, лекарств, проезда в общественном транспорте денежными выплатами? («Левада-центр»)**

|                      | 21-24 января | 18-21 февраля | 18-21 марта |
|----------------------|--------------|---------------|-------------|
| Поддерживаю          | 33,4         | 41,5          | 38,6        |
| Против               | 57,1         | 47,2          | 49,2        |
| Затрудняюсь ответить | 9,6          | 11,4          | 12,3        |

**Диаграмма 3. Оценка реформы системы социальных льгот (ВЦИОМ)**



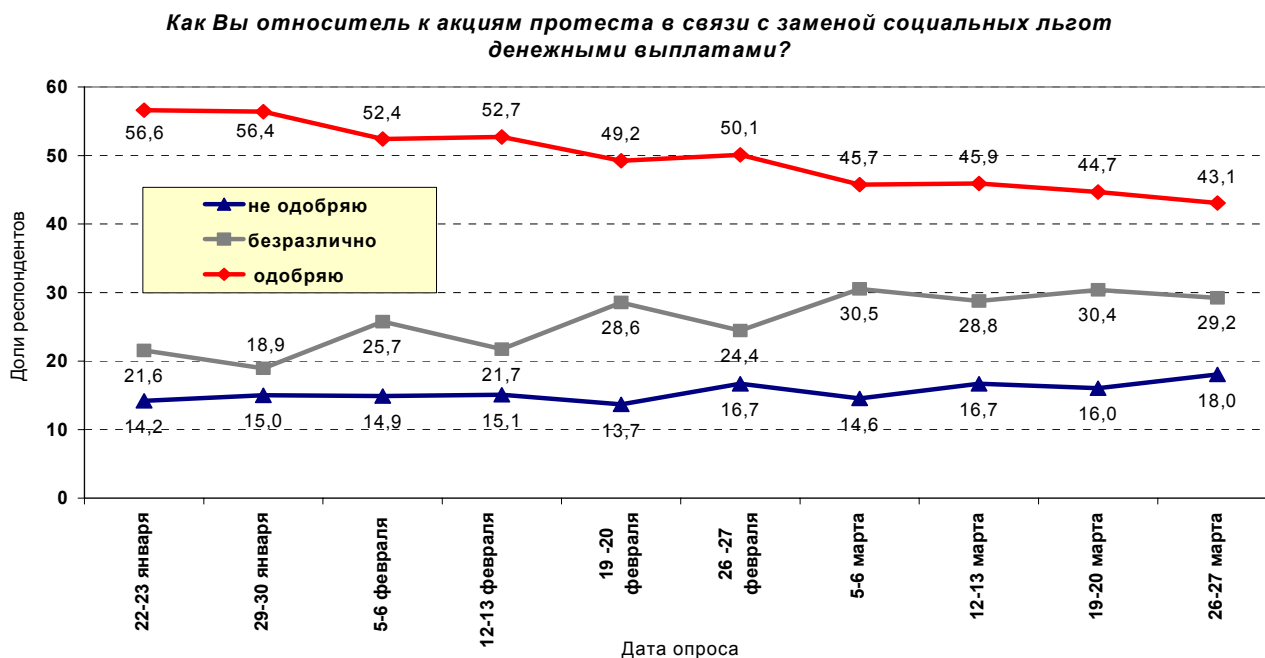
Понятно, что отношение граждан к реформе системы социальных льгот неодинаково в разных российских регионах, что не выявляется всероссийскими зондажами, но подтверждается в ходе анализа имеющихся региональных данных. Очевидно, различия определяются спецификой ситуации на местах, в частности, характером действий местных (региональных властей) в сложившейся обстановке.

К примеру, отношение к замене льгот денежными выплатами жителей Самары отличается от отношения россиян в целом: здесь преобладание негативных оценок над позитивными выражено более резко (49% против 30%) («Фонд социальных исследований», Самара, март 2005). Похожая ситуация зафиксирована в Калининградской области: 51% населения высказался в отношении реформы отрицательно и только 25% - положительно («Калининградский социологический центр», конец февраля 2005 г.). Выше, чем среди россиян в целом, доля негативных оценок реформы в Татарстане (50% против 44% - при сравнении опросов, проведенных в одно время) (ЦАИР, Казань, конец февраля 2005 г.).

Подчеркнем, что в Самаре и Татарстане проводились опросы среди городского населения, что, видимо, и сказалось на их результатах. Известно, что сельское население в меньшей степени пользовалось льготами, чем городское, и, соответственно, сельские больше приобрели в результате реформы, чем потеряли. В этой связи горожане чаще выражают отрицательное отношение к замене льгот выплатами.

### 1.3. Отношение россиян к акциям протеста по поводу монетизации льгот

Анализ тренда изменения отношения россиян к акциям протеста в связи с заменой льгот денежными выплатами также подтвердил тенденции февраля: **продолжается небольшое снижение доли респондентов, с одобрением относящихся к подобным акциям, и столь же слабый рост доли тех, кто заявил о своем отрицательном отношении к ним** (диаграмма 4).

**Диаграмма 4. Отношение к акциям протеста в связи с заменой льгот денежными выплатами (ФОМ)**

Близкие результаты демонстрируют и опросы «Левада-центра» (табл. 2). **Уровень поддержки акций протеста со стороны россиян чуть снизился, а уровень негативного отношения к ним, напротив, вырос.**

**Таблица 2. Как Вы относитесь к акциям протеста против закона о замене льгот денежными компенсациями? («Левада-центр»)**

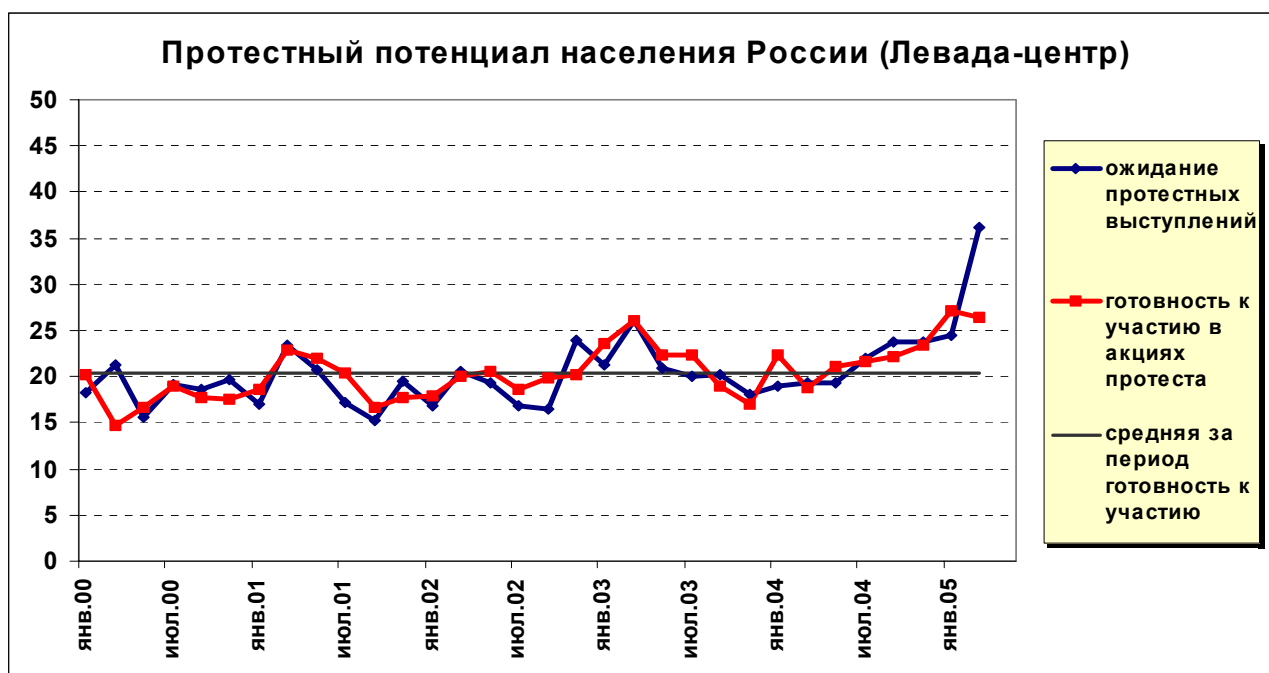
|  | 21-24 января | 18-21 февраля | 18-21 марта |
|--|--------------|---------------|-------------|
| поддерживаю эти акции                    | 40,9         | 37,4          | <b>32,8</b> |
| отношусь с пониманием, но не поддерживаю | 40,6         | 40,8          | 43,5        |
| решительно против таких акций            | 10,0         | 12,7          | <b>15,9</b> |
| затрудняюсь ответить                     | 8,5          | 9,1           | 7,8         |

**Заявляемая готовность граждан принять участие в протестных акциях в связи с заменой льгот денежными выплатами снизилась** - по данным «Левада-центра», о своем намерении участвовать в акциях протеста заявляли в марте около 21%-22% респондентов (в январе и феврале – около 25%).

Заметим здесь, что протестный потенциал россиян – заявляемая ими в массовых опросах готовность к участию в протестных мероприятиях *против падения уровня жизни* – на протяжении последних пяти лет оставался стабильным и находился в пределах от 20% до 25%. Однако в марте 2005 г. **зафиксирован резкий скачок одного из параметров протестного потенциала – уровня ожидания протестных выступлений** в городе (селе) проживания респондентов. Этот показатель вырос более чем на 10 пунктов в сравнении с январем (см. диаграмму 4). При этом личная декларируемая готовность к участию в акциях протеста против падения уровня жизни не выросла.

Это означает, что **информационное поле вокруг реформы остается напряженным**. С одной стороны, возрастает число россиян, удовлетворенных разъяснениями в СМИ относительно порядка проведения, целей и задач реформы. С другой - многочисленные сюжеты об акциях протеста отдельных групп граждан, иных проявлениях недовольства в связи с проведением реформы усиливают ожидание и «подогревают» ощущение склонности и готовности населения к массовым выступлениям.

Диаграмма 4. Протестный потенциал населения России

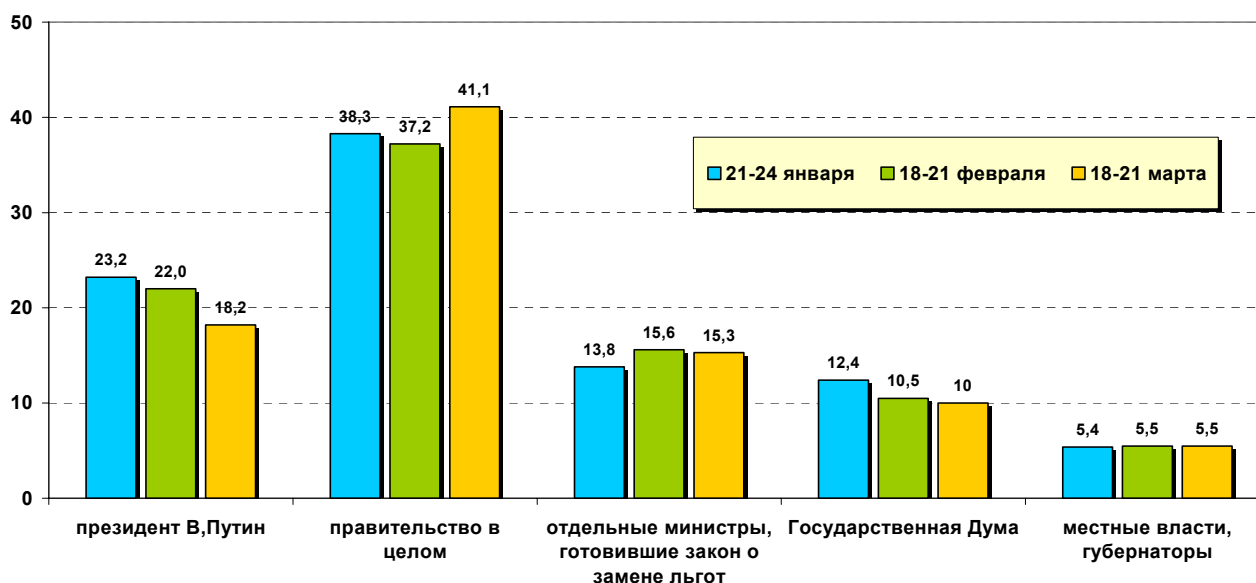


#### 1.4. Персонализация ответственности за реализацию реформы

Представления россиян о субъектах ответственности за последствия реформы остаются прежними: чаще всего ответственность возлагается на Правительство, при этом **доля респондентов, возлагающих ответственность в первую очередь на Правительство, в марте даже немного возросла** (см. диаграмму 5).

Диаграмма 5. Представление россиян о субъектах ответственности за обострение ситуации в связи с реформой («Левада-центр»)

КТО ПРЕЖДЕ ВСЕГО НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОБОСТРЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ СИТУАЦИИ В СТРАНЕ В СВЯЗИ С ЗАМЕНОЙ ЛЬГОТ НА ДЕНЕЖНЫЕ КОМПЕНСАЦИИ?



Анализ некоторых региональных данных показал, что в ряде регионов население в большей степени акцентирует вину местных властей за отрицательные последствия реформы, чем россияне в целом. Например, в Самаре доля респондентов, считающих, что в возникновении проблем с реализацией реформы виноваты местные власти, составила 28% (что центральное правительство – 33%) («Фонд социальных исследований», Самара, март 2005). То же отмечается и в Саратове: 26% жителей города согласилось с мнением, что виноваты местные власти (31% - что правительство).

Очевидно, что негативная реакция населения на начало реализации реформы системы социальных льгот во многом была вызвана неумелыми действиями местных властей. С другой стороны, понятно, что в регионах, где население низко оценивает работу региональных и местных властей, оно склонно в большей степени возлагать на них вину за любые ошибки и промахи в реализации мероприятий реформы. Заметим, что и Самарская и Саратовская (в особенности) области относятся к регионам, где доля жителей, оценивающих деятельность руководителя области как «плохую», выше, чем в целом по стране.

Судя по последним опросам более половины россиян (57%) согласны с мнением, что власти пытаются исправить отрицательные последствия реформы, правда, значительная часть респондентов (41%) считает эти попытки безрезультатными (не влияющими на ситуацию) (ФОМ, март 2005 г.).

Любопытно, что в Саратове доля респондентов, согласившихся с тем, что власти пытаются исправить ситуацию, составила лишь 37%. Скорее всего, этот результат также вызван общим негативным настроением саратовцев в отношении властей.

## 2. Льготники о ситуации с выплатами денежных компенсаций

Отношение населения к проводимой реформе системы социальных льгот определяется многими факторами, в том числе и организацией выплат на местах.

Как показал опрос ФОМ, в конце марта более половины льготников (респондентов, имеющих льготы) (55%), по их словам, *полностью получили денежные выплаты за все месяцы* (январь, февраль и март). Тем не менее, остается еще довольно значительная часть льготников, не получивших (полностью или частично) выплаты за предыдущие месяцы (январь и февраль). Таких, по данным опроса, оказалось около четверти (23%). Еще 18% льготников не получили компенсации за март (табл. 3).

**Таблица 3. За какие месяцы Вы не получили денежные выплаты? (ФОМ)**

|   | % от числа «льготников» |
|---|-------------------------|
| За все месяца все выплачено                             | 55                      |
| За январь и февраль не получил (частично или полностью) | 23                      |
| За март не получил (частично или полностью)             | 18                      |
| Затрудняюсь ответить                                    | 4                       |

**Таким образом, ситуация с получением выплат в лучшую сторону не меняется.** Напомним, что в конце января (согласно данным опроса ФОМ) не получили денежные выплаты около 40% тех, кому они положены. Фактически, к концу марта доля респондентов, не получивших компенсации (в полной мере), осталась прежней.

Кроме того, **сохраняется неудовлетворенность размером назначенных компенсаций.** Лишь 5% льготников сообщили, что компенсация покрывает размер льгот, взамен которых она назначена, на 100%. При этом более четверти из них (28%) считают, что это доля покрытия составляет менее 30% (см. табл. 4.).

**Таблица 4. В какой мере компенсация покрывает размер льгот, взамен которых она назначена? (Данные «Левада-центра»)**

|  | % от числа «льготников» |
|--|-------------------------|
| на 100% или превышает размер льгот, которые получали в 2004 году | <b>5</b>                |
| более чем на 80%   | 5                       |
| от 50% до 80%  | 19                      |
| от 30% до 50%  | 19                      |
| менее 30%  | <b>28</b>               |
| затрудняюсь ответить   | 24                      |

Не радужную картину рисуют и результаты всероссийского мартовского опроса ВЦИОМ. Согласно ему, **каждый четвертый льготник (24%) до сих пор не разобрался, какая компенсация ему положена взамен прежних льгот.** Более трети получавших льготы в 2004 г. (36%), по их словам, лишились части или всех льгот. Лишь 40% льготников сообщили, что сохранили льготы в натуральном виде или получили денежную компенсацию взамен большинства льгот.