



## **МОНИТОРИНГ СОЦИАЛЬНЫХ НАСТРОЕНИЙ НАСЕЛЕНИЯ МОСКВЫ**

**Информационный бюллетень #2 /май 2005 г./**

# **СОЦИАЛЬНОЕ САМОЧУВСТВИЕ И МНЕНИЕ МОСКВИЧЕЙ О ДОСТИЖЕНИЯХ И НЕУДАЧАХ ГОРОДСКИХ ВЛАСТЕЙ**

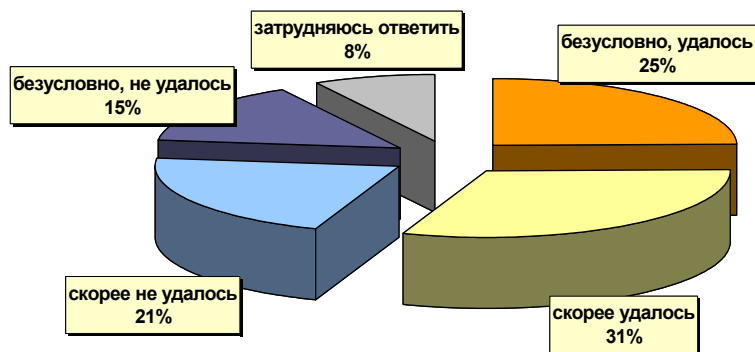
## **Результаты массовых телефонных опросов жителей г. Москва (февраль-май 2005 г.)**

В документе представлены результаты трех волн регулярных опросов населения г. Москвы. Опросы осуществляются в методике формализованного телефонного интервью по репрезентативной выборке объемом 7500 чел. в каждой волне. Схема построения выборочной совокупности позволяет репрезентировать как город в целом, так и отдельные избирательные и административные округа. Инструментарий опросов обеспечивает сопоставимость результатов городских опросов с данными всероссийских и межрегиональных исследований по важнейшим параметрам социальных настроений населения.

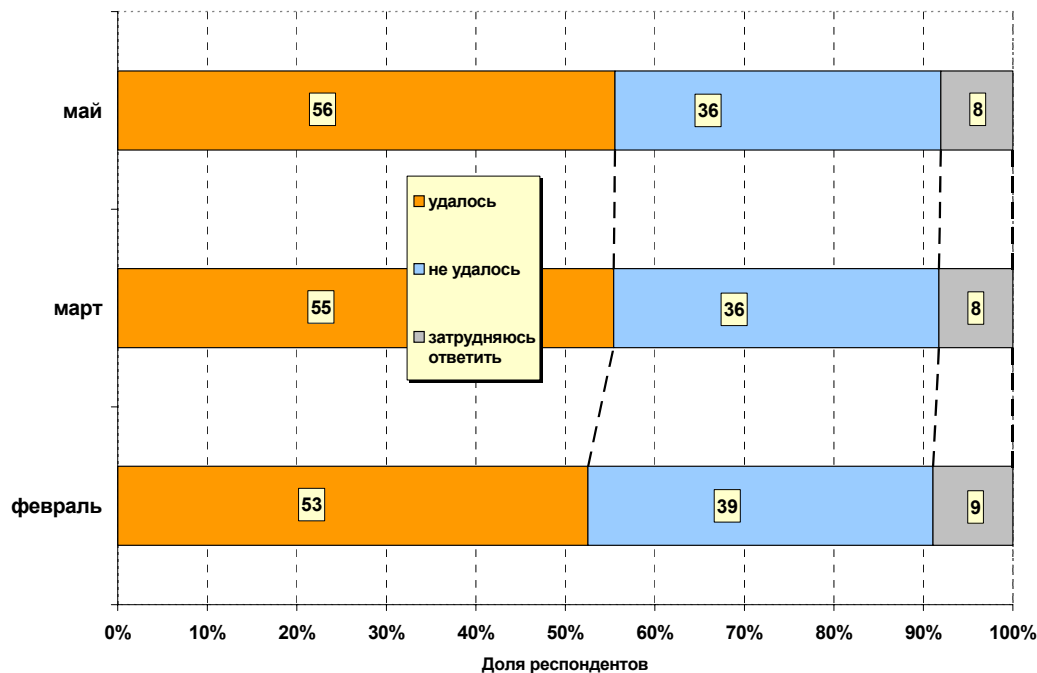
# 1. Социальное самочувствие москвичей

## 1.1. Социальная адаптация

Удалось или не удалось Вам найти свое место в сегодняшней жизни?



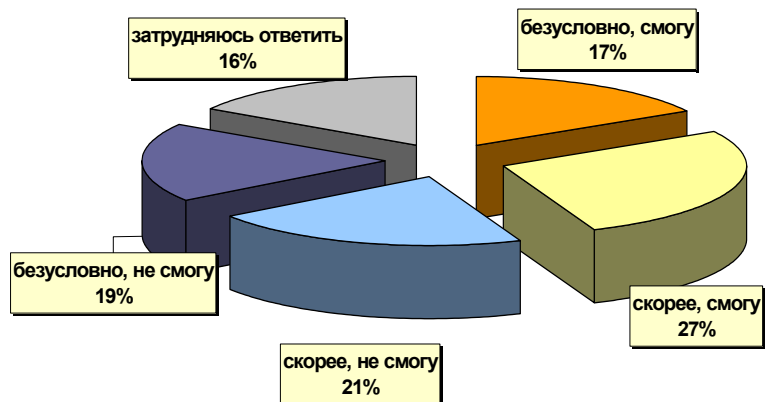
Удалось или не удалось Вам найти свое место в сегодняшней жизни?



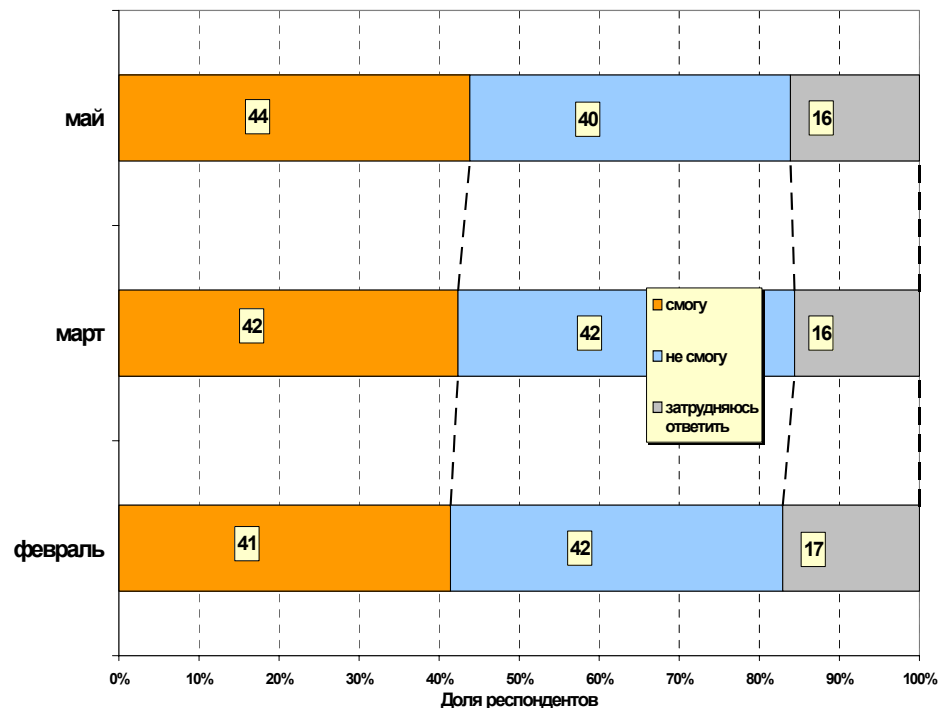
**Индикаторы социального самочувствия москвичей демонстрируют стабильные и сравнительно высокие значения.** Доля адаптированных к условиям сегодняшней жизни респондентов составляет более половины от общего числа опрошенных, и этот показатель практически не меняется, что свидетельствует об относительном благополучии социальной сферы столицы.

## 1.2. Социальный оптимизм/пессимизм

*Вы (Ваша семья) сможете или не сможете в ближайшие год-два повысить свой уровень жизни, жить лучше, богаче, чем сегодня?*



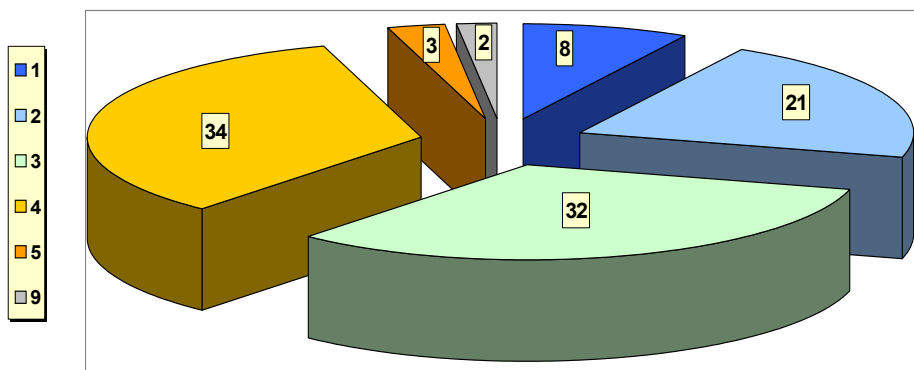
*Вы (Ваша семья) сможете или не сможете в ближайшие год-два повысить свой уровень жизни, жить лучше, богаче, чем сегодня?*



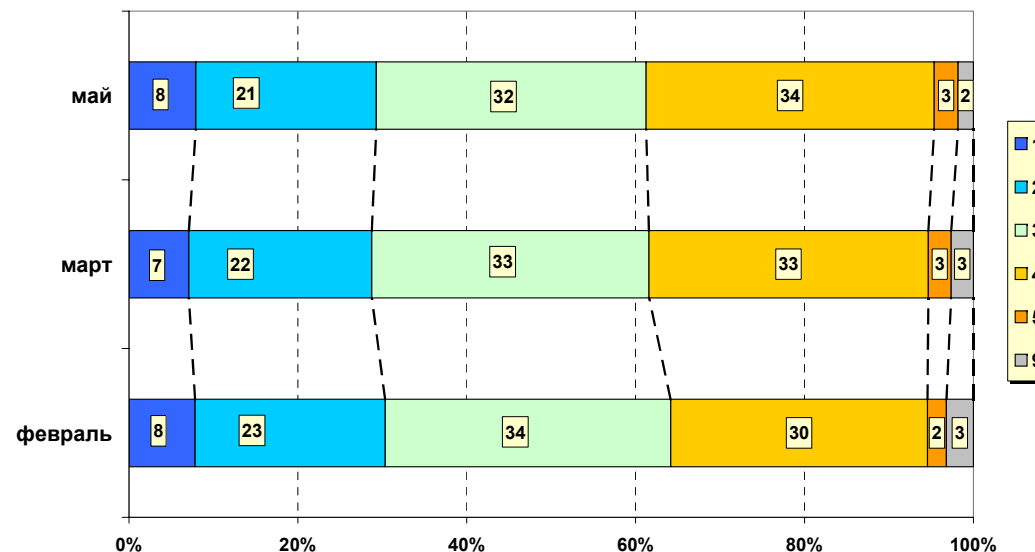
**Показатель социального оптимизма москвичей также стабилен.** Наблюдается даже небольшая позитивная динамика (рост доли тех, кто ожидает улучшения своей жизни в ближайшем будущем).

### 1.3. Самооценка материального положения семьи

К какой из следующих групп населения Вы могли бы себя отнести?



К какой из следующих групп населения Вы скорее могли бы себя отнести?

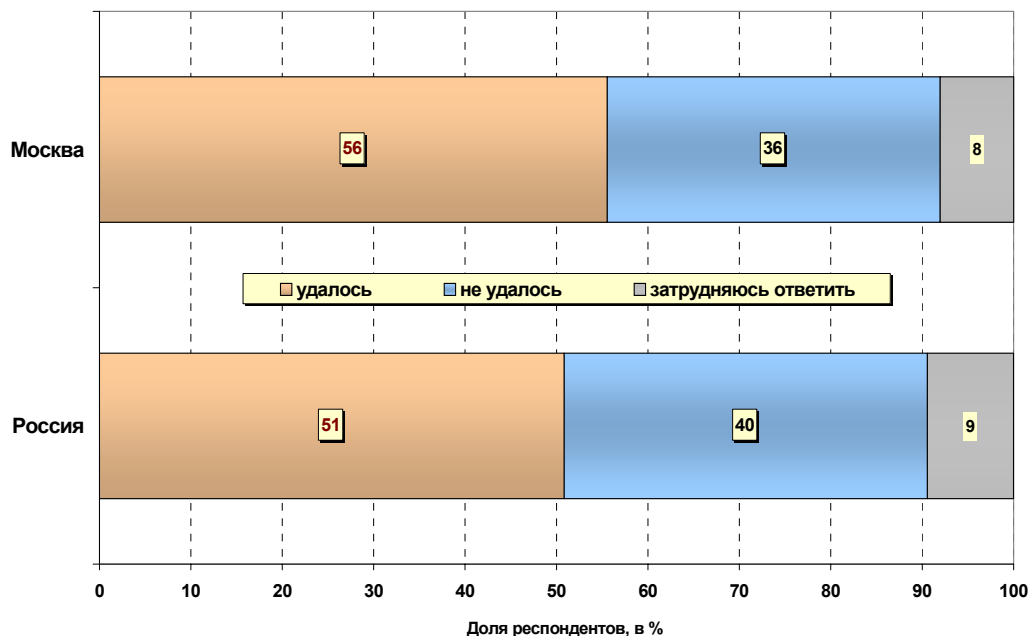


1. Мы едва сводим концы с концами. Денег не хватает даже на продукты
2. На продукты денег хватает, но покупка одежды вызывает финансовые затруднения
3. Денег хватает на продукты и на одежду. Но вот покупка вещей длительного пользования (телевизора, холодильника) является для нас проблемой
4. Мы можем без труда приобретать вещи длительного пользования. Однако для нас затруднительно приобретать действительно дорогие вещи
5. Мы можем позволить себе достаточно дорогостоящие вещи - квартиру, дачу и многое другое
9. затрудняюсь ответить

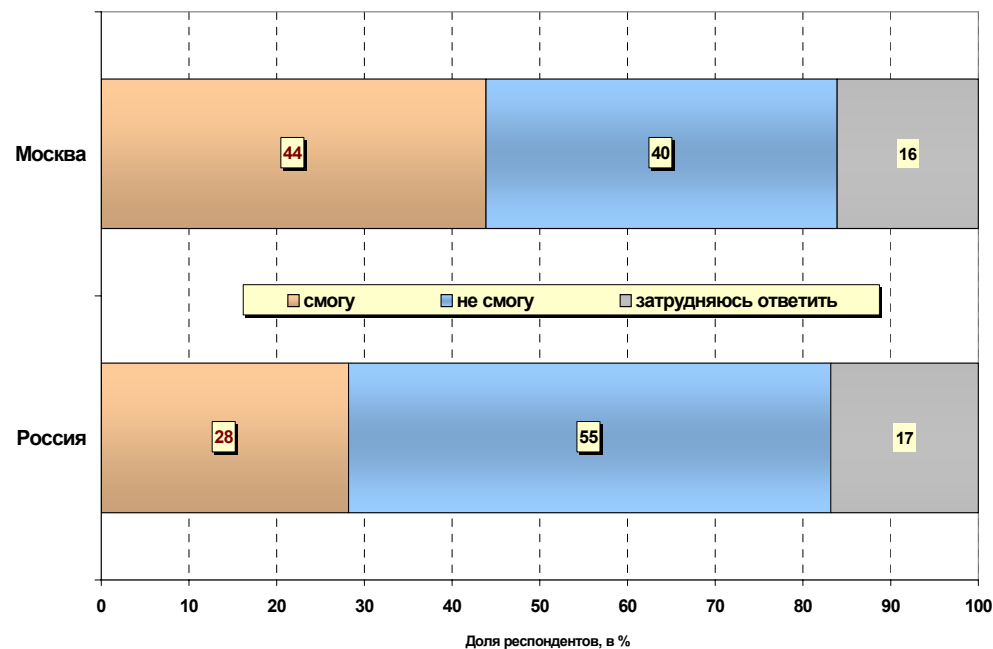
**Материальное благосостояние москвичей согласно их собственным самооценкам представляется достаточно благополучным.** Более двух третей из них относят себя к среднеобеспеченным и высокообеспеченным слоям. При этом подобные самооценки весьма устойчивы, по сравнению с предыдущими замерами значения параметров не изменились.

## 1.4. Сравнение показателей социального самочувствия москвичей и населения России

Скажите, пожалуйста, удалось или не удалось Вам найти свое место в сегодняшней жизни?



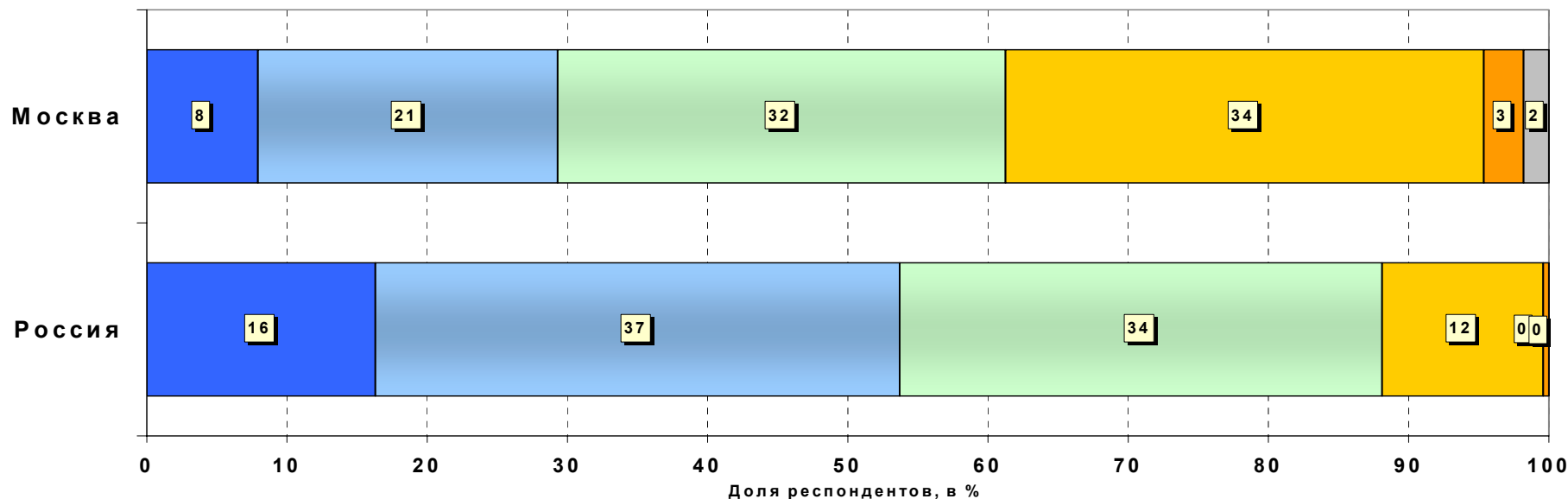
Вы (Ваша семья) сможете или не сможете в ближайшие год-два повысить свой уровень жизни, жить лучше, богаче, чем сегодня?



**По основным параметрам социального самочувствия – уровням адаптации и социального оптимизма/пессимизма – москвичи выглядят более благополучными, чем россияне в целом.** Особенно ярко отличие столичных жителей от всего российского населения фиксируется по показателю социального оптимизма/пессимизма. Если в Москве доли тех, кто смотрит в ближайшее будущее с оптимизмом и пессимизмом примерно равны, то среди россиян в целом оптимистов вдвое меньше, чем пессимистов. (Для сравнения использованы данные всероссийских опросов ФОМ, май 2005 г.)

## 1.5 Сравнение самооценки материального положения москвичей и населения России

К КАКОЙ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ ВЫ СКОРЕЕ МОГЛИ БЫ СЕБЯ ОТНЕСТИ?

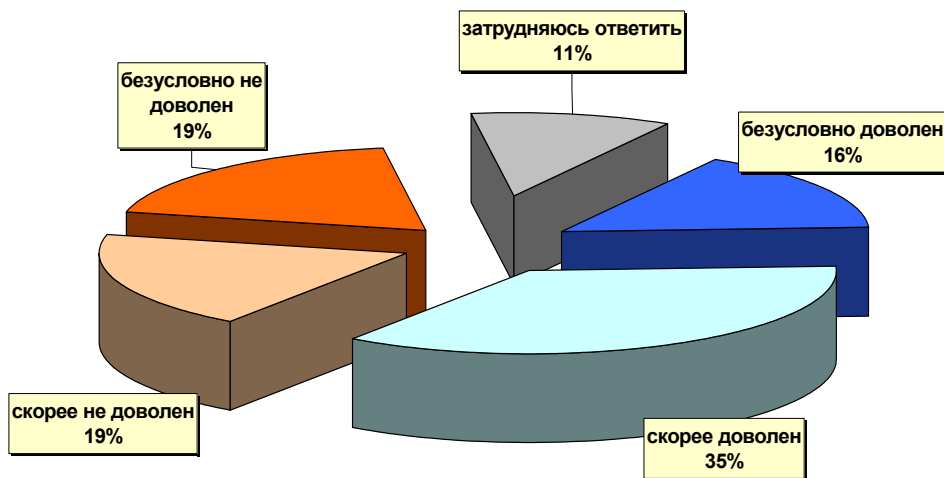


- Мы едва сводим концы с концами. Денег не хватает даже на продукты
- На продукты денег хватает, но покупка одежды вызывает финансовые затруднения
- Денег хватает на продукты и на одежду. Но вот покупка вещей длительного пользования является для нас проблемой
- Мы можем без труда приобретать вещи длительного пользования. Однако для нас затруднительно приобретать действительно дорогие вещи
- Мы можем позволить себе достаточно дорогостоящие вещи - квартиру, дачу и многое другое
- затрудняюсь ответить

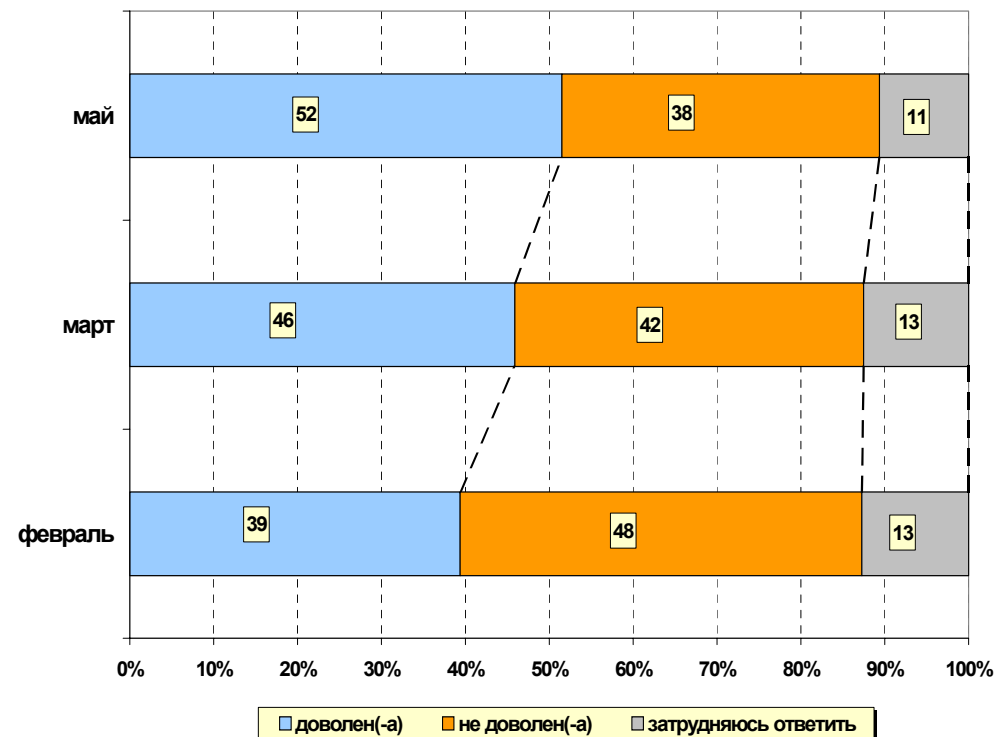
Сравнение самооценок покупательной способности семей москвичей и россиян в целом демонстрирует стабильную картину: **москвичи по-прежнему выглядят значительно более материально благополучными**. В Москве менее трети жителей оценивают свое материальное положение ниже среднего, среди российского населения процент подобных оценок составил более половины. (Для сравнения использованы данные Левада-центра, май 2005 г.)

## 2. Оценка москвичами ситуации в городе

Вы довольны или не довольны сегодняшним положением дел в столице?

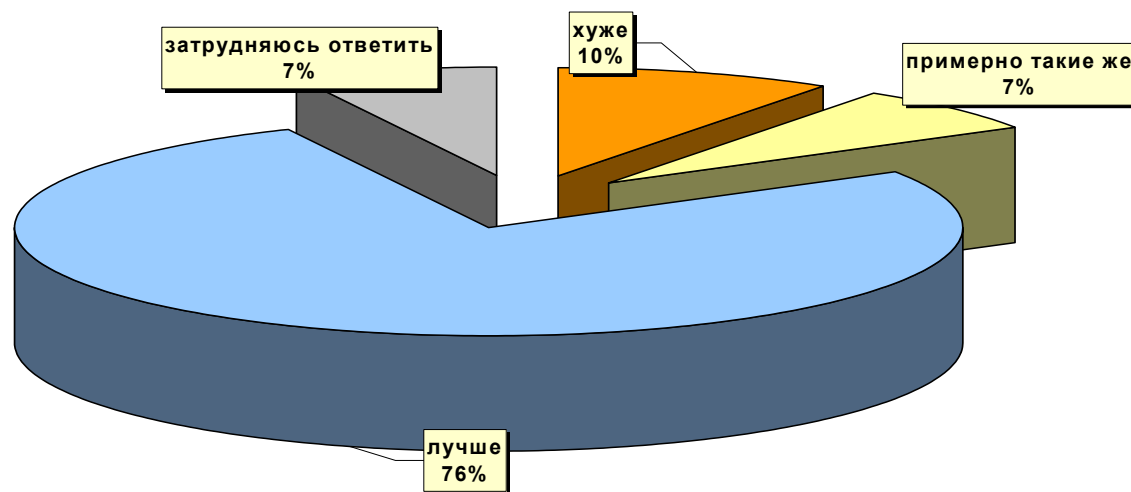


Вы довольны или не довольны сегодняшним положением дел в столице?



**В оценке москвичами ситуации в городе налицо очевидная позитивная динамика.** Еще в феврале доля тех, кто выражал удовлетворенность положением дел в городе, составляла немногим более трети; в мае она достигла половины респондентов. Правда, можно предположить, что зафиксированные сдвиги оценок вызваны не только реальным улучшением ситуации в Москве, но и общим «сезонным» улучшением настроений граждан (в конце весны ряд проблем действительно исчезает до очередной зимы – гололед, болезни и т.п.).

**Как Вы полагаете, нынешние условия жизни с нашем городе лучше, хуже или примерно такие же, как и в целом по стране?**



Несмотря на относительно высокий уровень критичности москвичей в отношении положения дел в столице, их сравнительные оценки условий жизни в Москве и в целом по стране однозначно распределились в пользу Москвы. Три четверти московских респондентов уверены, что ситуация в их городе гораздо лучше, чем в «остальной» России. Противоположного мнения придерживаются лишь 10% граждан.

### 3. Оценка достижений и неудач московских городских властей за последние 2-3 года

#### 3.1. Общественное мнение о достижениях городских властей

Благоустройство города, благоустройство дворов и т.п.	34,6
Строительство и ремонт дорог, борьба с пробками, третье транспортное кольцо	16,7
Градостроительство, решение проблемы жилья	11,9
Социальная политика: пенсионеры, ветераны, малоимущие, молодые семьи, льготы, доплаты	11,4
Реставрационные работы, архитектура, вид города, городская инфраструктура	8,3
Озеленение города, парки	6,1
Хорошая работа милиции, борьба с преступностью	4,0
Работа муниципального транспорта	3,8
Общая финансово-экономическая ситуация в Москве, уровень доходов населения	3,4
Торговля, сфера услуг	3,1
Работа в сфере культуры, культмассовые мероприятия, досуг	2,0
Затрудняюсь ответить, нет ответа	19,8
Нет достижений	7,2

Главные достижения городских властей фиксируются москвичами в двух основных сферах:

- в области благоустройства;

- в сфере социальной политики.

Каждый третий респондент (!) отметил успехи, связанные с благоустройством города, его улиц и дворов. С проблемами городского благоустройства тесно связана и проблема состояния дорог. Несмотря на то, что состояние дорог в Москве традиционно является объектом критики, довольно значимая доля москвичей отметила как важное достижение властей именно строительство и ремонт дорог в столице.

Каждый десятый респондент указал на успехи московских властей в области градостроительства; многие отмечали как достижение размах реставрационных работ, улучшение архитектурного облика города, а также его озеленение.

В качестве достижений в области социальной политики отмечалась помощь, оказываемая властями наиболее уязвимым категориям граждан: пенсионерам, ветеранам, малоимущим, молодым семьям.

Вопрос о достижениях и неудачах московских властей задавался в открытой форме, что позволило получить объективный и полный срез мнений москвичей. Важно отметить, что назвать какие-либо достижения властей затруднились около 20% респондентов, а неудачи затруднились озвучить 28% участников опроса, т.е. «вспомнить» о достижениях в целом оказалось легче, чем о неудачах. Анализ показал, что и достижения, и неудачи фиксируются в одних и тех же областях. Однако важно отметить, что мнение о состоянии таких сфер, как *благоустройство города и состояние дорог*, чаще было положительным, чем негативным.

### 3.2. Общественное мнение о неудачах в работе городских властей

Состояние дорог, организация движения, парковки, пробки на дорогах	10,3
Проблемы межнациональных отношений, проблемы мигрантов, перенаселенность	9,7
Состояние городской инфраструктуры: улиц (грязь, освещение, шум, животные), мест отдыха, неблагоустроенность дворов, мусор, инженерные проблемы домов, "ракушки"	8,7
Землеотвод, застройка, реставрация, архитектура	8,4
Маленькие зарплата, пенсии, пособия, бедность, материальные проблемы, лишение льгот	7,4
Проблемы городского муниципального транспорта	6,8
Высокие цены, инфляция, рост цен на продукты и товары первой необходимости, лекарства, дорогой проезд на городском транспорте, налоги	6,2
Работа правоохранительных органов (милиции)	4,0
Преступность, личная безопасность	3,9
Бюрократия, коррупция, чиновники	3,4
Проблемы детства, молодежи, образование, физкультура и спорт	2,6
Торговля, сфера обслуживания	2,6
Критика городских властей	2,6
Высокие коммунальные платежи, их рост	2,5
Проблемы в сфере здравоохранения	2,4
Жилищные проблемы, отсутствие жилья	2,0
Затрудняюсь ответить, нет ответа	28,3
Отсутствие неудач	5,1

Общественное мнение о неудачах городских властей оказалось не слишком консолидированным. С одной стороны, было названо много нерешенных проблем, с другой – каждая из них не получила большого числа голосов.

Согласно результатам опроса, в наибольшей степени недовольство москвичей вызывают состояние дорог и пробки (хотя многие, как мы видели, отметили достижения в этой области за последнее время).

На втором месте в рейтинге неудач властей оказалась проблема, связанная с мигрантами и межнациональными отношениями.

Сравнительно часто указывалось на состояние городской инфраструктуры (неудовлетворительное состояние улиц, мест отдыха и дворов), а также на проблемы, связанные с застройкой в городе, и работой муниципального транспорта.

Проблемы, касающиеся материального благосостояния жителей города (низкие зарплаты и пенсии, высокие цены), назывались довольно часто, но не оказались главными (как, согласно исследованиям, фиксируется в других российских городах). Это лишний раз подтвердило, что по уровню благосостояния москвичи выглядят