

## Реформа системы социальных льгот: динамика общественного мнения<sup>1</sup>

- Анализ трендов основных показателей восприятия россиянами реформы системы социальных льгот дает основания для вывода о наметившемся в феврале снижении напряженности. Похоже, что пик озабоченности на данном этапе реформы пройден, и внимание населения к проблеме постепенно ослабевает (может быть, временно).
- К концу февраля несколько снизились доли отрицательных оценок реформы, и увеличилась ее общественная поддержка со стороны граждан. Правда, пока изменения в общественных настроениях невелики, однако тот факт, что позитивная динамика (хотя и слабая) была зафиксирована Одновременно несколькими независимыми исследовательскими центрами, позволяет констатировать ее с большей уверенностью.
- Одним из факторов улучшения отношения к реформе и снижения напряженности является объективное улучшение ситуации с выплатами компенсаций: по сравнению с январем уменьшилась доля льготников, не получивших денежные компенсации.
- Важную роль сыграл и информационный фактор: результатом разъяснительной работы стало снижение доли россиян, декларирующих свое непонимание порядка проведения реформы, ее смысла, целей и т.д.
- Как и месяц назад, население склонно поддерживать акции протеста против замены льгот денежными компенсациями: о своей поддержке заявляет половина россиян. Тем не менее, и здесь зафиксировано незначительное снижение доли тех, кто относится к подобным акциям положительно.
- Неизменным остается и представление населения о лицах, ответственных за проблемы, связанные с заменой льгот денежными выплатами. Большинство россиян возлагает ответственность на правительство в целом и отдельных министров (в первую очередь – М.Зурабова).

### 1. Актуальность проблемы для россиян

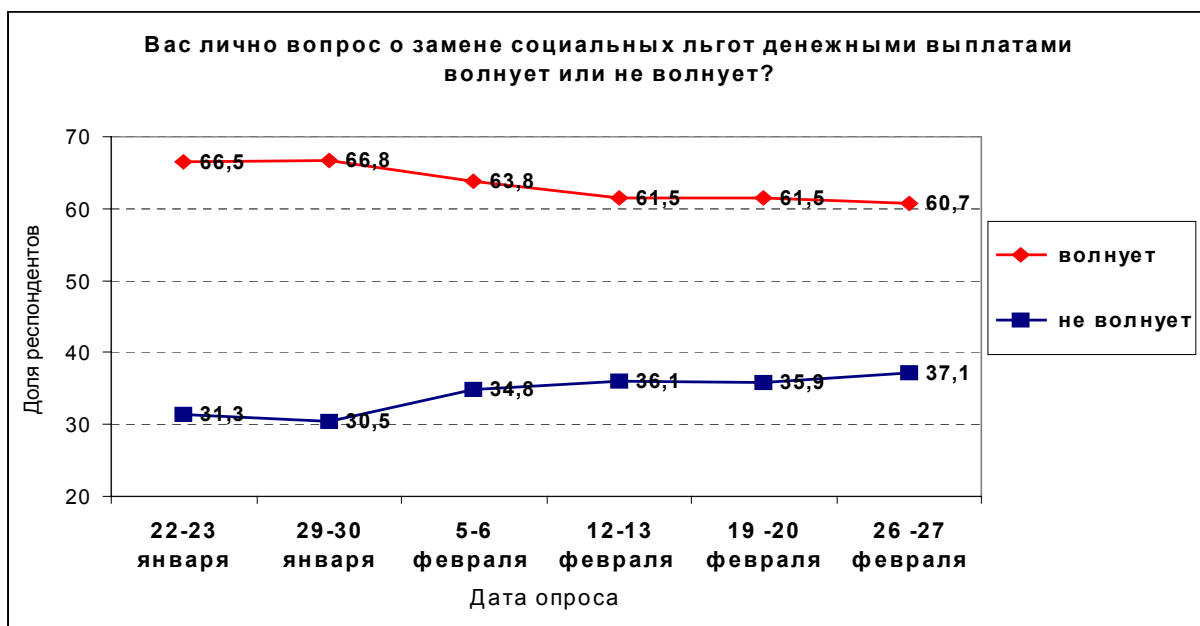
Проблема социальных льгот и их замены денежными компенсациями **продолжает оставаться актуальной** для значительной части российских граждан. Правда, проводимые в регулярном режиме зондажи общественного мнения фиксируют, что **происходит некоторое снижение (хотя и незначительное) доли россиян, заявляющих о своей озабоченности этой проблемой.** По сравнению с январем, эта доля снизилась на 6%; примерно на столько же выросло число тех, кто заявляет, что *вопрос о замене льгот денежными выплатами их не волнует* (см. диаграмму 1).

Судя по всему, «пик» озабоченности пройден в январе, и внимание населения к реформе социальных льгот постепенно начнет ослабевать, хотя с полной определенностью делать такой вывод еще рано.

---

<sup>1</sup> В обзоре использованы данные опросов общественного мнения Фонда «Общественное мнение» (ФОМ), Всероссийского Центра Изучения Общественного Мнения (ВЦИОМ), Аналитической службы «Левада-центр», компании «Башкирова и партнеры».

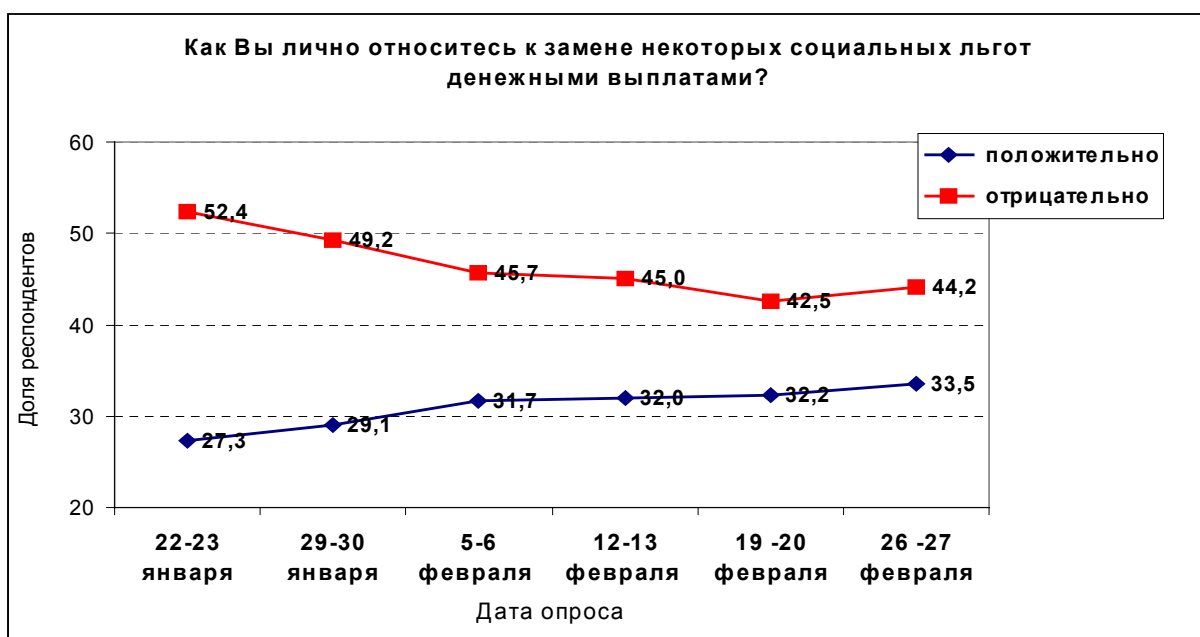
**Диаграмма 1. Уровень озабоченности проблемой замены льгот денежными выплатами (ФОМ)**



## 2. Динамика отношения населения к реформе системы социальных льгот

Как показывают массовые опросы населения, на протяжении февраля происходило не только некоторое снижение уровня озабоченности проблемой замены социальных льгот денежными выплатами, но и **улучшение отношения россиян к самой реформе** (см. диаграмму 2). Доля россиян, декларирующих отрицательное отношение к реформе, немного снизилась и составила в конце февраля 44% (против 52% в конце января); при этом процент респондентов, заявивших о положительном отношении к замене льгот денежными компенсациями, напротив, вырос (с 27% в январе до 33,5% в конце февраля).

**Диаграмма 2. Отношение к замене льгот денежными выплатами (ФОМ)**



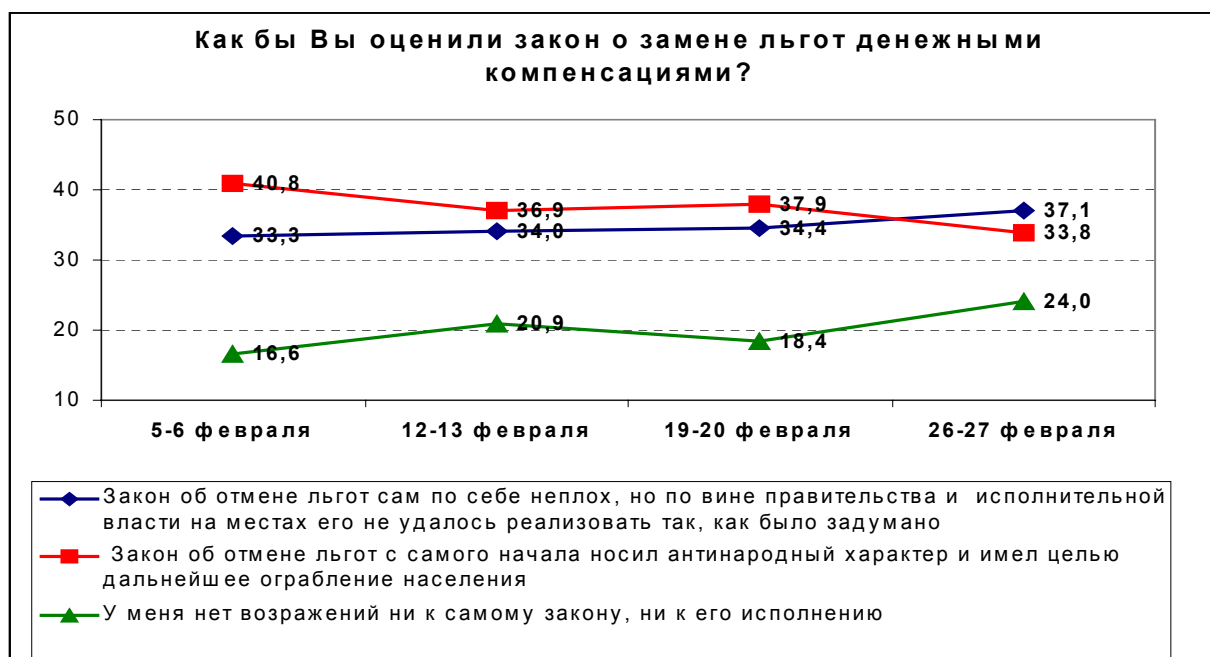
Данные «Левада-центра» подтверждают вывод о наметившемся улучшении отношения россиян к реформе социальных льгот (см. табл. 1): общероссийский опрос, проведенный в феврале, показал как снижение доли противников реформы, так и увеличение процента россиян, заявивших о ее поддержке.

**Таблица 1. Поддерживаете ли Вы решение заменить существовавшие льготы по оплате коммунальных услуг, телефона, лекарств, проезда в общественном транспорте денежными выплатами? («Левада-центр»)**

	21-24 января	18-21 февраля
Поддерживаю	33,4	41,5
Против	57,1	47,2
Затрудняюсь ответить	9,6	11,4

Сходная тенденция зафиксирована и опросами ВЦИОМ (диаграмма 3). В результате, на первый взгляд, незначительных «подвижек» в общественном мнении в течение февраля доля россиян, считающих, что закон о замене льгот денежными компенсациями *«сам по себе неплох, но ... его не удалось реализовать так, как было задумано»*, превысила долю тех, кто поддержал точку зрения, что закон *«с самого начала носил антинародный характер»* (в начале февраля ситуация была противоположной). Достаточно заметно вырос и процент респондентов, по их словам, *«не имеющих возражений ни к самому закону, ни к его исполнению»* (с 16,5% до 24%).

**Диаграмма 3. Оценка реформы системы социальных льгот (ВЦИОМ)**



### 3. Факторы изменения отношения к реформе

Анализ февральских опросов общественного мнения о монетизации социальных льгот подтверждает вывод, сделанный в предыдущей аналитической записке<sup>2</sup>, что *«негативное восприятие во многом является первичной реакцией на начало проведения реформы, судя по всему, плохо подготовленной и организованной»*. Накал страстей вокруг реформы стал

<sup>2</sup> Аналитическая записка №1 от 03.02.05.

несколько угасать, в лучшую сторону стало меняться, хотя и медленно, как было показано выше, и отношение населения.

1. В первую очередь, ситуация с организацией выплат компенсаций на местах, судя по всему, объективно улучшилась. Согласно данным опроса ФОМ, по сравнению с январем, **снизилась доля россиян, которые не получили денежные компенсации** (из числа тех, кому они положены) – с 40% до 25%.
2. **Несколько изменилось мнение о последствиях реформы:** снизилась доля населения, уверенного, что замена льгот денежными выплатами приведет к ухудшению материального положения обездоленных слоев, и, напротив, вырос процент считающих, что реформа улучшит положение бедных (табл. 2).

**Таблица 2. К чему приведет замена льгот денежными компенсациями? («Левада-центр»)**

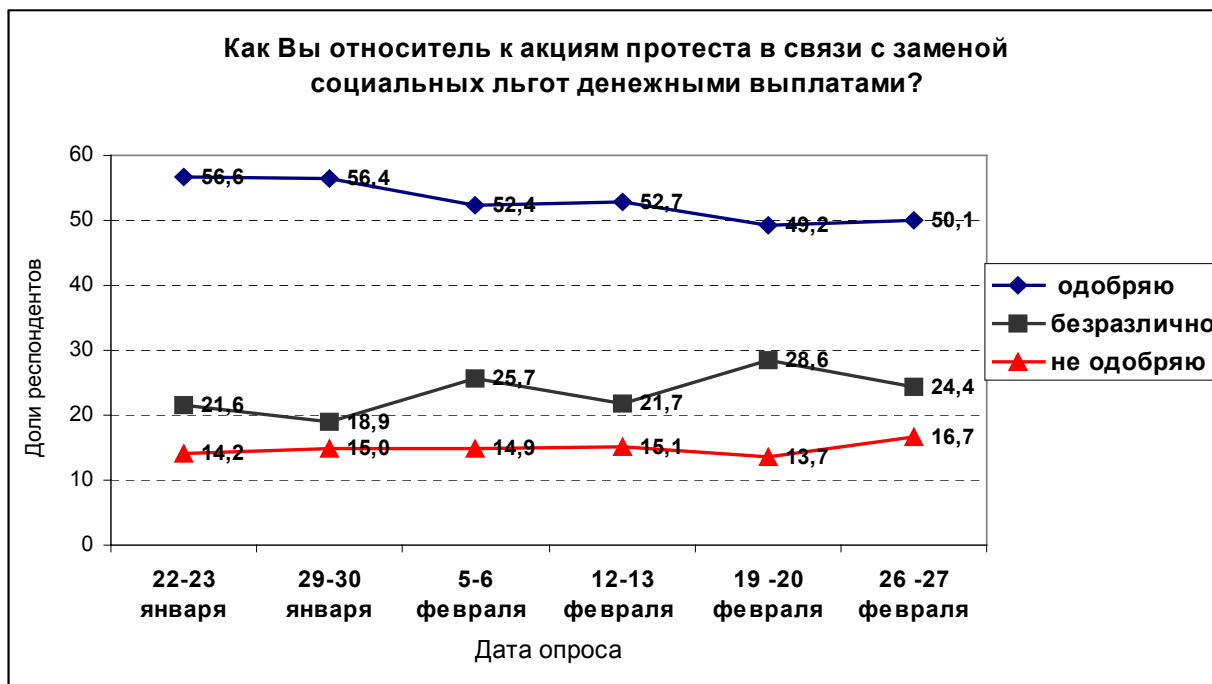
	21-24 января	18-21 февраля
к улучшению материального положения самых обездоленных слоев населения	17,5	<b>23,7</b>
к ухудшению материального положения этих слоев	58,9	<b>48,4</b>
никаких изменений не произойдет	14,8	17,3
затрудняюсь ответить	8,7	10,6

1. Снизилась доля получателей льгот, считающих, что размер компенсации не соответствует размеру льгот, взамен которых она назначена. Если в январе такое мнение высказали 74% респондентов, то в январе – 63% (данные «Левада-центра»).
2. Определенную роль в наметившемся изменении общественного мнения россиян о реформе социальных льгот, очевидно, сыграл информационный фактор. Три четверти респондентов сообщили, что видели сюжеты на тему реформы на федеральных или местных телеканалах, а более половины граждан встречались в СМИ с разъяснениями официальных лиц о порядке замены льгот денежными выплатами. При этом важно, что если в конце января 44% респондентов ФОМ уверяли, что им в этих разъяснениях «кое-что» или «все» было не понятно, то в конце февраля доля таких ответов составила уже лишь 30%.

#### **4. Динамика отношения россиян к акциям протеста в связи с заменой льгот денежными выплатами**

Анализ тренда изменения отношения россиян к акциям протеста в связи с заменой льгот денежными выплатами выявил наличие некоторой динамики: с января несколько снизилась доля респондентов, с одобрением относящихся к подобным акциям, и чуть выше стали доли тех, кто заявил о своем безразличном либо отрицательном отношении. Однако, как видно из диаграммы 4, пока эти изменения находятся в пределах допустимой статистической погрешности. Являются ли полученные результаты отражением определенной тенденции (к снижению одобрительного отношения к акциям протеста) или случайными колебаниями общественных настроений, покажут дальнейшие замеры.

Диаграмма 4. (Данные ФОМ)



Близкие результаты демонстрируют и опросы «Левада-центра» (табл. 3). **Уровень поддержки акций протеста со стороны россиян чуть снизился, а уровень негативного отношения к ним, напротив, вырос.** Однако и здесь сдвиг минимален и не может в полной мере служить основанием для вывода о том, что общественное мнение россиян в отношении протестных мероприятий начало изменяться.

**Таблица 3. Как Вы относитесь к акциям протеста против закона о замене льгот денежными компенсациями? («Левада-центр»)**

	21-24 января	18-21 февраля
поддерживаю эти акции	40,9	<b>37,4</b>
отношусь с пониманием, но не поддерживаю	40,6	40,8
решительно против таких акций	10,0	<b>12,7</b>
затрудняюсь ответить	8,5	9,1

При этом **заявляемая готовность граждан принять участие в протестных акциях не изменилась** - по данным ФОМ, о своем намерении участвовать в акциях протеста заявляют, как и в январе, около четверти респондентов (25%).

В феврале исследовательские компании включили в свои зондажи вопросы об отношении россиян **к акциям в поддержку реформы** социальных льгот. Анализ результатов показал, что **отношение к ним со стороны населения неоднозначно**. Более трети россиян относятся к акциям в поддержку реформ безразлично (38%); доли выразивших к ним одобрительное и, напротив, неодобрительное отношение практически одинаковы (соответственно, 23% и 26%) (ФОМ, 19-20 февраля). Готовность участвовать в массовых мероприятиях в поддержку реформы социальных льгот выразили лишь 6% респондентов ФОМ, столько же участников опроса «Левада-центра» заявили, что поддерживают такие акции и готовы в них участвовать (7%) («Левада-центр», 18-21 февраля).

## 5. Персонализация ответственности за реализацию реформы: кто виноват?

Существенных изменений в представлениях россиян о субъектах ответственности за последствия реформы массовые опросы не фиксируют. По-прежнему более половины граждан возлагают ответственность **на Правительство РФ в целом и/или отдельных министров** (52% по данным «Левада-центра», 18-21 февраля). В ответ на предложение назвать фамилию конкретного политика, который *в наибольшей мере* несет ответственность за проблемы, связанные с заменой льгот денежными выплатами, респонденты «Левада-центра» чаще называли три фамилии: **М.Зурабов** (32%), **В.Путин** (29%), **М.Фрадков** (18%).

Около половины россиян согласились с мнением, что именно *«М.Ю.Зурабов несет основную ответственность за проблемы, вызванные монетизацией льгот, и должен уйти в отставку»* (51,5%), при этом отрицательно оценили его деятельность по проведению монетизации 62% респондентов («Башкирова и партнеры», 11-13 февраля).