

Россияне о финансовом кризисе: парадоксы восприятия

Пресс-релиз, 31.10.2010

Источники данных:

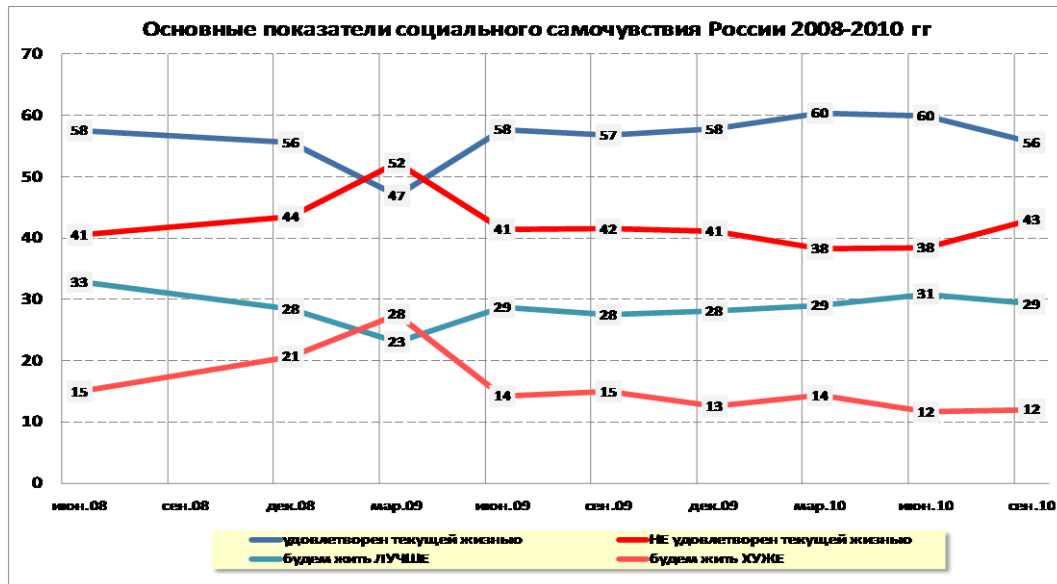
Исследовательская группа ЦИРКОН. Всероссийский опрос «КВАРТА».

Данные 9-ти волн выборочных опросов населения РФ по репрезентативной выборке: с июня 2008 по октябрь 2010 г. Объем выборки – 1600 респондентов. Метод опроса – личное формализованное интервью по месту жительства.

1. Динамика социального самочувствия и оценок ситуации на предприятиях

Мониторинг основных параметров социального самочувствия россиян (уровень социальной адаптации и социального оптимизма), который ведется в рамках всероссийского опроса «КВАРТА» с июня 2008 г., демонстрирует любопытную картину. **На протяжении трех с половиной лет измерений доли граждан, заявляющих в рамках опросов, что они удовлетворены либо не удовлетворены текущей жизнью, ожидают улучшения или, напротив, ухудшения в жизни своей семьи, оставались весьма устойчивыми.** Исключение составил лишь один – причем довольно короткий временной период: **в марте 2009 г. было зафиксировано снижение показателей социального самочувствия.** На графике отчетливо видны рост доли россиян, выражающих неудовлетворенность своей жизнью, и одновременно увеличение доли населения, заявляющего о неуверенности в своем будущем.

Однако уже к **июню того же 2009 г. показатели социального самочувствия пришли к «норме» и остаются стабильными до настоящего времени;** т.е. 56-60% наших сограждан декларируют удовлетворенность текущей жизнью, 28-31% с оптимизмом смотрят в ближайшее будущее. Одновременно 38-43% россиян, по их словам, не удовлетворены тем, как складывается их жизнь, и 12-15% ожидают ее ухудшения.



Таким образом, ухудшение показателей социального самочувствия в период финансового кризиса составило примерно 12-15 процентных пункта. С учетом особенностей участников опросов можно предположить, что доля реально изменивших (ухудшивших) свое состояние россиян составляет примерно 20%.

Понятно, что реальные кризисные явления затронули, в первую очередь, работу предприятий и организаций. В связи с этим в опросе всероссийского опроса были включены вопросы для оценки работающими гражданами ситуации на предприятии (в организации), где они работают. **Между декабрем 2008 г. и мартом 2009 г. динамика оценок была негативной** – фиксировался рост доли респондентов, утверждающих, что на их предприятии (в организации) произошли сокращение штатов персонала, перевод работников на неполную рабочую неделю (или неполный день), сокращение или задержка заработной платы, отмена премий и бонусов. Однако уже к **июню 2009 г. ситуация на предприятиях в оценках**

работающего населения перестала ухудшаться, а к октябрю 2010 г. вернулась к показателям декабря 2008 г. по большинству параметров (за исключением зарплат и премий, хотя и здесь динамика позитивная).

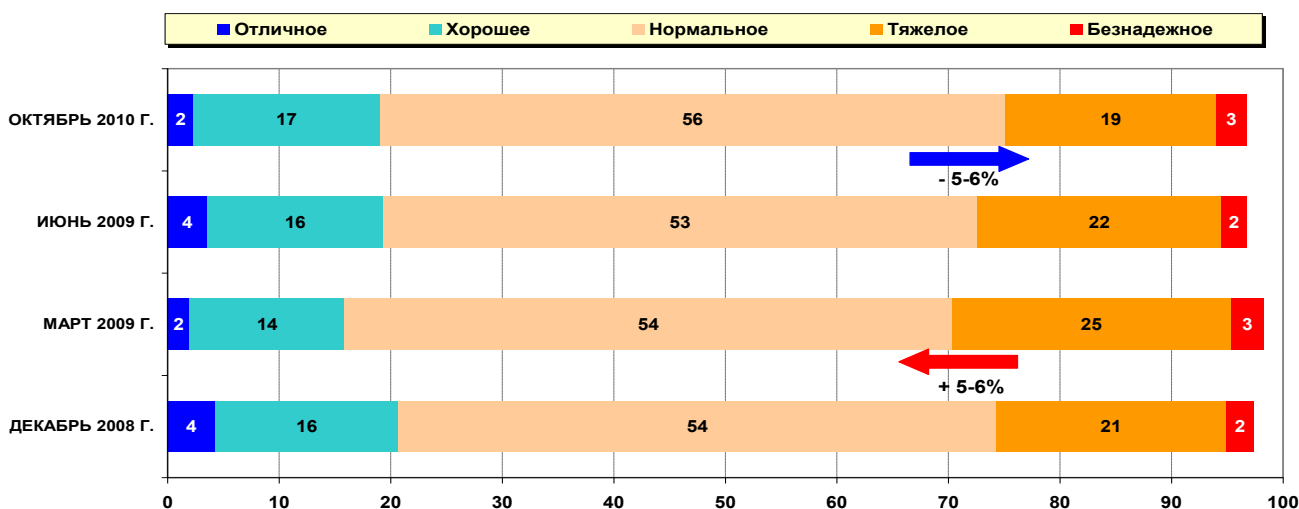
Как видно, доля граждан, сообщивших, что на их предприятии (в организации) не произошло никаких негативных явлений, снизилась с 54% в декабре 2008 г. до минимума в 37% в марте 2009 г., т.е. на 17%, а затем вновь стала расти. Из этого следует, что кризисные процессы, произошедшие на предприятиях и в организациях, задела 15-20% работающего населения страны (или 10-15% в пересчете от всех россиян).

СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО СЛУЧАЛОСЬ НА ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ (В ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ) ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ МЕСЯЦА?	ДЕК. 2008	МАРТ 2009	ИЮНЬ 2009	ОКТ 2010
	% ОТ РАБОТАЮЩИХ			
увольнение сотрудников по сокращению штатов	14	22	21	16
предложение сотрудникам уволиться по "собственному желанию"	10	10	11	11
перевод сотрудников на неполную рабочую неделю (неполный рабочий день)	7	14	14	7
отправка сотрудников в вынужденный отпуск	10	11	11	7
отмена премий, бонусов	11	20	20	17
сокращение заработной платы	10	29	26	21
серьезные задержки заработной платы	8	12	11	9
ничего из перечисленного	54	37	40	47

Сходный, но менее выраженный тренд зафиксирован и при анализе оценок положения дел на предприятии (в организации): в марте 2009 г. наблюдался небольшой всплеск негативных оценок, после чего показатели вернулись к прежним значениям и далее оставались устойчивыми. Это позволило сделать вывод, что уже к лету 2009 г. на ряде предприятий, затронутых кризисом, ситуация стабилизировалась, и дальнейшего ухудшения не происходило.

Следует подчеркнуть, что такое небольшое колебание оценок положения дел на предприятии в период кризиса показывает, что многие негативные процессы и явления, о которых шла речь выше, являются обыденной практикой и воспринимаются работниками как «норма», а не как последствия кризиса.

КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ ПОЛОЖЕНИЕ ДЕЛ НА ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ (В ОРГАНИЗАЦИИ, УЧРЕЖДЕНИИ) В ЦЕЛОМ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ?
(в % от работающих)



Таким образом, основываясь на результатах анализа данных мониторинга социального самочувствия, а также оценок ситуации на предприятиях (в организациях), где работают россияне, с момента начала мирового финансового кризиса и до сегодняшнего дня, можно прийти к выводу, что экономический кризис 2008-2009 гг. в той или иной мере непосредственно затронул примерно 20% граждан РФ.

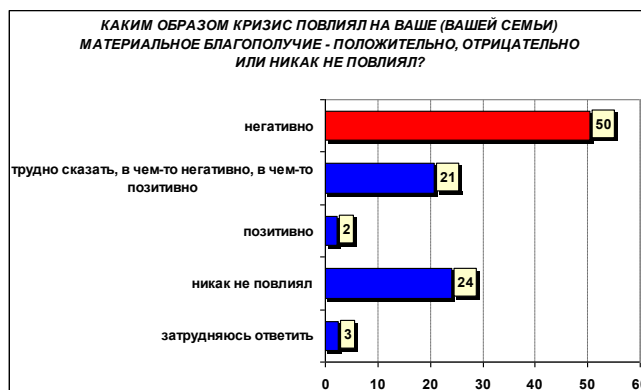
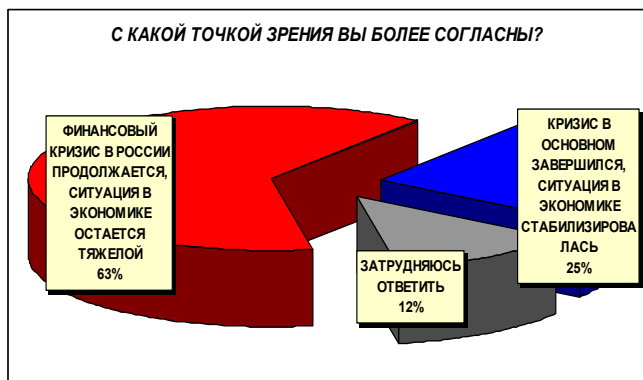
2. Россияне о кризисе

В рамках октябрьской (2010 г.) волны всероссийского опроса в инструментарий опроса были включены два прямых вопроса о финансовом кризисе:

1. *каким образом кризис повлиял на материальное благополучие семьи,*
2. *считают ли россияне, что кризис в России закончился, и экономическая ситуация в стране стабилизировалась, либо кризис продолжается, и ситуация в экономике России остается тяжелой.*

На прямой вопрос о том, каким образом кризис повлиял на материальное благополучие их семьи, половина россиян ответили, что это влияние негативно.

Одновременно большинство граждан (63%) выразили мнение, что финансовый кризис в России продолжается, и ситуация в экономике остается тяжелой.



3. Восприятие кризиса: парадокс общественного сознания?

Приведенные выше результаты опросов позволяют говорить о некотором «социологическом парадоксе» - прямо объявили себя «пострадавшими от финансового кризиса» половина и даже более российских граждан, в то же время, по косвенным данным, финансовый кризис непосредственно затронул лишь около 20-22% населения страны.

Попробуем объяснить этот парадокс. Население Российской Федерации – далеко не однородный социологический объект. На наш взгляд, эту самую «половину россиян», сообщивших, что они «пострадали от кризиса», составили, как минимум, три большие и при этом разные группы граждан:

1. **реально пострадавшие** от финансового кризиса: те, кто был уволен с предприятий, переведен на сокращенную рабочую неделю, лишился бонусов и премий и т.п. (по нашим оценкам, это около 20% граждан);
2. **«информационно пострадавшие»** от кризиса: граждане, которые чувствительны к наличному информационному фону (около 10-15% населения). Этот фон, в общем-то, менялся, однако до сих пор в информационном поле довольно широко присутствуют негативные оценки финансово-экономической ситуации в стране и катастрофические прогнозы относительно «новых волн» кризиса и т.д., что, без сомнения, влияет на оценки некоторых россиян в сторону их большего пессимизма и соответствующего негативной оценки текущего положения;
3. **реально пострадавшие, но гораздо раньше** (15-20% россиян). Часть российских граждан воспринимают кризис не в контексте локальных событий нескольких последних лет, а понимают под ним весь период реформ, начиная с 90-х годов прошлого века. Это действительно пострадавшие, находящиеся в бедственном положении люди, чьи депрессивные настроения не связаны, по сути, с последним финансовым кризисом. Заметим, что именно среди респондентов с наиболее низкими самооценками своего материального положения сравнительно выше доля тех, кто причислил себя к «пострадавшим от финансового кризиса» (64%), и тех, кто считает, что «кризис продолжается» (71%).

Таково наше объяснение обнаруженного в ходе всероссийских опросов последних нескольких лет социологического парадокса. Допускаем, однако, что есть и иные версии.

Таблица распределений ответов респондентов

Формулировка вопроса, варианты ответов	Все население
СКАЖИТЕ, В ЦЕЛОМ, ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ИЛИ НЕ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЖИЗНЬЮ, КОТОРУЮ ВЫ ВЕДЕТЕ?	
Вполне удовлетворен	17
Скорее удовлетворен	39
Скорее не удовлетворен	32
Совершенно не удовлетворен	11
затрудняюсь ответить	0
КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ЧЕРЕЗ ГОД ВЫ (ВАША СЕМЬЯ) БУДЕТЕ ЖИТЬ ЛУЧШЕ ИЛИ ХУЖЕ, ЧЕМ СЕЙЧАС?	
Значительно лучше	5
Несколько лучше	24
Так же, как и сейчас	46
Несколько хуже	9
Значительно хуже	3
затрудняюсь ответить	12
КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ ПОЛОЖЕНИЕ ДЕЛ НА ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ (В ОРГАНИЗАЦИИ, УЧРЕЖДЕНИИ) В ЦЕЛОМ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ? (% от работающих)	
Отличное	2
Хорошее	17
Нормальное	56
Тяжелое	19
Безнадежное	3
затрудняюсь ответить	3
СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО СЛУЧАЛОСЬ НА ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ (В ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ) ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ МЕСЯЦА? (% от работающих)	
увольнение сотрудников по сокращению штатов	16
предложение сотрудникам уволиться по "собственному желанию"	11
перевод сотрудников на неполную рабочую неделю (неполный рабочий день)	7
отправка сотрудников в вынужденный отпуск	7
отмена премий, бонусов	17
сокращение заработной платы	21
серьезные задержки заработной платы	9
ничего из перечисленного	47
затрудняюсь ответить	6
Одни считают, что финансовый кризис в России продолжается, ситуация в экономике остается тяжелой. Другие считают, что кризис в основном завершился, ситуация в экономике стабилизировалась. С какой точкой зрения вы более согласны?	
безусловно, с первой	33
скорее с первой	30
скорее со второй	20
безусловно, со второй	5
затрудняюсь ответить	12
КАКИМ ОБРАЗОМ КРИЗИС ПОВЛИЯЛ НА ВАШЕ (ВАШЕЙ СЕМЬИ) МАТЕРИАЛЬНОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ - ПОЛОЖИТЕЛЬНО, ОТРИЦАТЕЛЬНО ИЛИ НИКАК НЕ ПОВЛИЯЛ?	
Определенно, негативно	22
Пожалуй, негативно	28
Трудно сказать, в чем-то негативно, в чем-то позитивно	21
Пожалуй, позитивно	2
Определенно позитивно	1
Никак не повлиял	24
затрудняюсь ответить	3