

Аржаных Е. В., Гаязова Л. А.  
Задорин И. В., Москва

## Построение модели безопасности школьной образовательной среды

---

### Аннотация

В представленном материале рассмотрен процесс построение модели безопасности школьной образовательной среды. На основе анализа внешних и внутренних угроз, с которыми могут столкнуться учащиеся и работники образовательного учреждения, группой экспертов был сформирован перечень показателей безопасности образовательной среды, выделены наиболее значимые из этих показателей.

**Ключевые слова:** безопасность образовательной среды, внешние и внутренние угрозы, чрезвычайные ситуации, ксенофобия, психоактивные вещества, физическое и психологическое насилие, дисциплинарные нарушения, психологическая комфортность

Одним из основных условий реализации комплексной модернизации российского образования является обеспечение безопасности школьной образовательной среды, необходимой для гармоничного развития и формирования личности учащихся, гарантии правовой, социальной, психологической и информационной защищенности участников образовательного процесса – учащихся, педагогов, родителей.

Образовательная среда современной школы является открытой системой, отражающей все закономерности жизнедеятельности и тенденции развития социальной среды, проблемы, характерные для современного российского общества. Актуализация проблем, связанных, в первую очередь, с высоким уровнем преступности, употреблением психоактивных веществ, негативными проявлениями в отношении к представителям другой национальности и социальной группе, внутри школьной среды становится не только фактом, характеризующим жизнедеятельность общества, но и фактором, обуславливающим тенденции его развития в будущем.

В последние годы подготовлен ряд документов, регулирующих процесс обеспечения здоровья и безопасных условий учебы и труда в образовательных учреждениях. Министерством образования и науки Российской

Федерации разработаны Федеральные требования<sup>1</sup> к образовательным учреждениям в части охраны здоровья обучающихся, воспитанников. Вопросы обеспечения безопасной образовательной среды поднимаются и в Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы<sup>2</sup>.

Планирование деятельности, направленной на повышение уровня безопасности школьной образовательной среды, невозможно без исследования информации о состоянии различных параметров ее безопасности. Речь идет о построении модели безопасности образовательной среды, объединяющей наиболее важные показатели, характеризующие уровень безопасности образовательных учреждений.

## **Построение системы показателей безопасности школьной образовательной среды (исходная модель)**

Начальный этап разработки модели был связан с подготовкой перечня показателей, через которые можно было бы описать безопасность школьной образовательной среды.

На основе анализа исследований проблем обеспечения безопасности образовательной среды были выделены основные типы внешних и внутренних угроз, с которыми могут столкнуться учащиеся и работники образовательного учреждения:

- чрезвычайные ситуации в образовательном учреждении (аспекты противопожарной, антитеррористической безопасности и безопасности прилегающей территории);
- употребление психоактивных веществ;
- насилие в образовательном учреждении (физическое и психологическое);
- проявления ксенофобии в образовательной среде;
- аутоагрессивное поведение;
- дисциплинарные нарушения;
- социально-психологические угрозы.

Формирование перечня показателей безопасности образовательной среды происходило на основе предложенных типов угроз по следующим принципам:

- учет интересов основных заинтересованных сторон (стейкхолдеров) - потребителей образовательных услуг и лиц, осуществляющих управление системой образования в части, касающейся обеспечения безопасности образовательного учреждения и субъектов образовательной среды. В их

---

<sup>1</sup> Утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 28 декабря 2010 г. №2106.

<sup>2</sup> Утверждена Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. №761.

числе Департамент образования города Москвы; ведомства, в компетенцию которых входит организация и контроль безопасности образовательного учреждения, администрация школы, педагоги, родители, учащиеся;

- отображение в показателях рисков и угроз безопасности образовательной среды, наиболее актуальных для образовательных учреждений г. Москвы. В первую очередь, это ситуации проявления различных форм насилия, риски употребления психоактивных веществ, проявление ксенофобии и экстремизма, чрезвычайные ситуации;

- учет в системе показателей условий, опосредованно влияющих на актуализацию некоторых рисков;

- динамичность показателей безопасности образовательной среды;

- измеримость показателей (наличие возможности, в т. ч. адекватной технологии измерения);

- низкая ресурсоемкость (экономичность) оценки показателей безопасности образовательной среды.

*На начальном этапе исследования* для определения уровня безопасности школьной образовательной среды было предложено 124 показателя, сгруппированных в одиннадцать блоков.

Выделенные показатели включали объективную и субъективную оценку разнообразных аспектов безопасности образовательной среды. При этом показатели были сформулированы в таком виде, что фиксировали либо степень угрозы безопасности (например, «количество установленных фактов употребления учащимися психоактивных веществ за предыдущий год»), либо, наоборот, степень минимизации рисков (например, «информированность учащегося о негативных последствиях употребления психоактивных веществ»).

### **Экспертиза выделенных показателей различными группами стейкхолдеров**

Формирование максимально полного, непротиворечивого и согласованного (т. е. принятого экспертами в этой области) набора измеряемых показателей школьной образовательной среды планировалось осуществить с помощью экспертного опроса. В рамках этого этапа предполагалось с помощью экспертных оценок выделить из разных наборов показателей образовательной среды наиболее важные и «универсальные» показатели, необходимые и достаточные для интегральной оценки «благоприятности» школьной образовательной среды.

В соответствии с выделенными группами основных заинтересованных сторон, требовалось проведение экспертизы предложенных показателей безопасности образовательной среды с точки зрения их актуальности, важности и практической значимости для каждой группы стейкхолдеров.

Основные задачи, которые предполагалось решить при помощи экспертной оценки показателей безопасности образовательной среды состояли в:

- оценке достаточности выделенных показателей и их дополнении в соответствии с представлениями специалистов;
- отборе наиболее значимых показателей для измерения безопасности образовательной среды школы;
- оценке значимости различных групп показателей и их вклада в общую оценку безопасности образовательной среды.

В состав экспертной группы, состоящей из 38 экспертов, вошли представители родительской общественности, администрация и педагоги образовательных учреждений, управленцы различной ведомственной принадлежности (в компетенцию которых входит организация и контроль безопасности образовательных учреждений), представители научного сообщества, изучающих проблемы безопасности в образовании.

В анкете экспертам предлагалось рассмотреть два таблицы. В одной из них эксперты должны были оценить значимость различных показателей безопасной образовательной среды, в другой – вклад различных групп показателей в общую оценку безопасности образовательной среды.

В таблице с перечислением *конкретных показателей* экспертам предлагалось оценить каждый из них по пятибалльной шкале важности (от «5» - показатель очень важен (влиятелен), до «1» - показатель совсем не важен (не влиятелен)).

В таблице с *группами показателей* экспертам предлагалось оценить долю вклада каждого типа показателей в общую оценку безопасности образовательной среды так, чтобы сумма поставленных оценок была равной 100%.

Основные выводы по результатам экспертизы:

1. Существует дифференциация в оценке важности одинаковых показателей различными экспертами.
2. Существует дифференциация вклада различных блоков показателей в общую оценку безопасности образовательной среды.
3. Разница баллов оцениваемых показателей дает основание выделить те из них, которые признаны экспертами наименее важными для обеспечения безопасности школьной образовательной среды.

## **Формирование итогового перечня показателей безопасности образовательной среды (расширенная и скорректированная модель)**

На основании анализа результатов экспертной оценки показателей безопасности образовательной среды был проведен отбор наиболее существенных показателей. Самым значительным сокращениям подверглась группа показателей, относящихся к проявлениям физического и психологического насилия в отношении субъектов образовательной среды (учащихся, педагогов и т. д.) в образовательном учреждении.

Наиболее важными группами показателей для оценки образовательной среды были признаны показатели противопожарной защищенности образовательного учреждения («Умение сотрудников грамотно действовать в интересах обеспечения безопасности учеников в случае признаков задымления/возгорания в здании школы», «Наличие свободных запасных выходов для экстренной эвакуации учащихся и персонала ОУ») и показатели, характеризующие безопасность инфраструктуры и территории, прилегающей к образовательному учреждению («Умение сотрудников грамотно действовать в интересах обеспечения безопасности учеников в случае ЧС на потенциально опасных объектах, близких к ОУ»). Наименее значимыми для экспертов оказались показатели информационной безопасности образовательной среды.

Таким образом, по результатам экспертного опроса, перечень показателей безопасности образовательной среды составил 80 показателей:

1. Показатели, характеризующие безопасность инфраструктуры и территории, прилегающей к образовательному учреждению (10 показателей).
2. Показатели противопожарной защищенности образовательного учреждения (8 показателей).
3. Показатели антитеррористической защищенности образовательного учреждения (7 показателей).
4. Показатели, характеризующие приверженность учащихся здоровому образу жизни и отказ от употребления психоактивных веществ (11 показателей).
5. Показатели проявлений ксенофобии среди учащихся образовательного учреждения (9 показателей).
6. Показатели, относящиеся к проявлениям физического и психологического насилия в отношении субъектов образовательной среды (учащихся, педагогов и т. д.) в образовательном учреждении (9 показателей).

7. Показатели, относящиеся к аутоагрессивному (саморазрушающему) поведению среди учащихся образовательного учреждения (4 показателя).

8. Показатели дисциплинарных нарушений, дезорганизирующих образовательный процесс (6 показателей).

9. Социально-психологические особенности учащихся, способствующие поддержанию ее безопасности (6 показателей).

10. Психологическая комфортность образовательной среды для учащихся (6 показателей).

11. Информационная безопасность образовательной среды (4 показателя).

Процесс отбора показателей, характеризующих безопасность школьной образовательной среды, носил многоступенчатый характер. После детального изучения перечня показателей с точки зрения возможности получения достоверной и полной информации по каждому из них, было признано целесообразным сократить перечень показателей до 67. Из общего перечня были исключены трудноизмеримые показатели, а также показатели, влияние которых на безопасность образовательной среды признано наименее значимым.

Предложенную модель безопасной образовательной среды предполагается использовать при проведении мониторинга уровня безопасности школьной образовательной среды. Мониторинг состояния безопасности образовательной среды образовательных учреждений должен стать инструментом, позволяющим координировать деятельность специалистов различных уровней системы управления безопасностью образовательной среды школы и своевременно реагировать на изменение уровня безопасности образовательной среды и возрастание уровня тех или иных рисков.