



МОНИТОРИНГ СОЦИАЛЬНЫХ НАСТРОЕНИЙ НАСЕЛЕНИЯ МОСКВЫ

Информационный бюллетень #1 /апрель 2005 г./

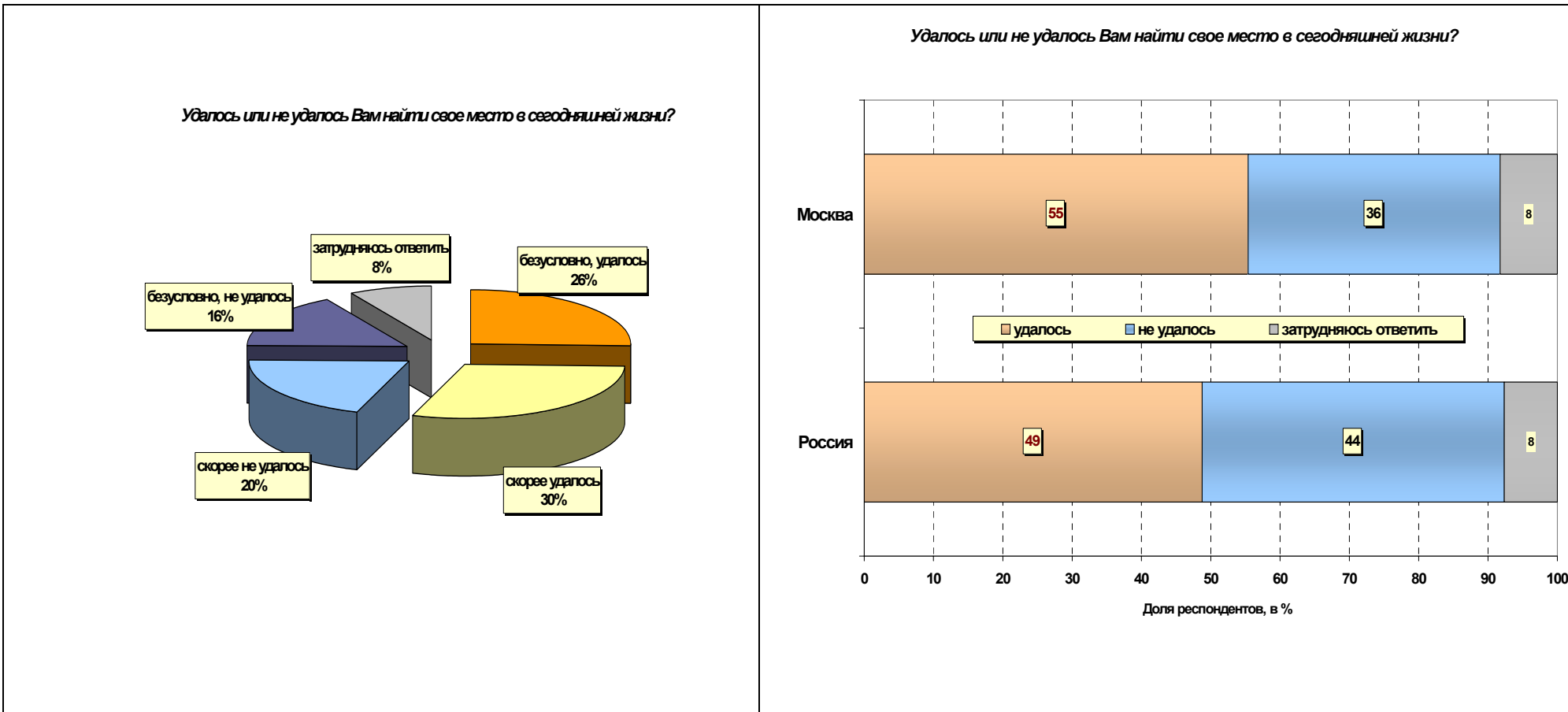
СОЦИАЛЬНОЕ САМОЧУВСТВИЕ И АКТУАЛЬНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМАТИКА МОСКВИЧЕЙ

**Результаты массовых телефонных опросов жителей г. Москва
(февраль-апрель 2005 г.)**

В документе представлены результаты двух первых волн регулярных опросов населения г. Москвы. Опросы осуществляются в методике формализованного телефонного интервью по репрезентативной выборке объемом 7500 чел. в каждой волне. Схема построения выборочной совокупности позволяет репрезентировать как город в целом, так и отдельные избирательные и административные округа. Инструментарий опросов обеспечивает сопоставимость результатов городских опросов с данными всероссийских и межрегиональных исследований по важнейшим параметрам социальных настроений населения.

Социальное самочувствие москвичей (апрель 2005 г.)

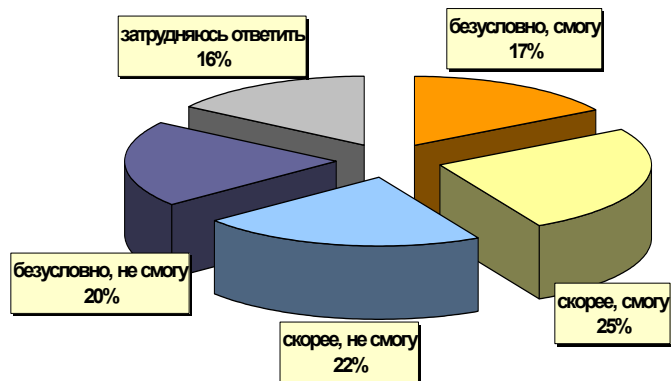
1. Социальная адаптация



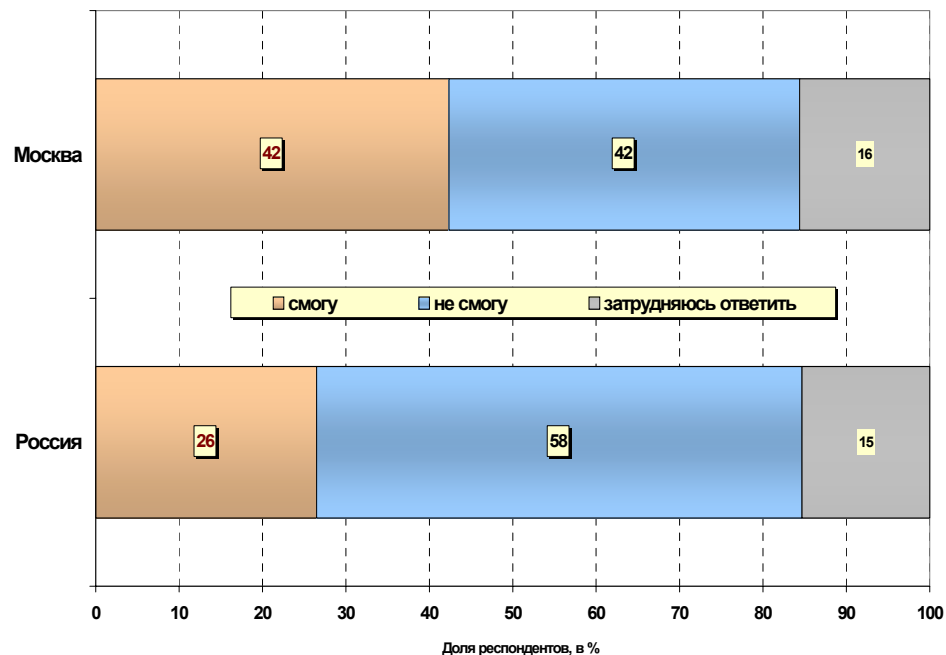
По параметру **социальной адаптации** (доле тех, кто считает, что ему удалось или не удалось найти свое место в сегодняшней жизни) **москвичи мало отличаются от россиян в целом**. Тем не менее, **соотношение адаптировавшихся / неадаптировавшихся в столице чуть более благоприятно**. (Для сравнения использованы данные всероссийских опросов ФОМ, март-апрель 2005 г.).

2. Социальный оптимизм/пессимизм

Вы (Ваша семья) сможете или не сможете в ближайшие год-два повысить свой уровень жизни, жить лучше, богаче, чем сегодня?



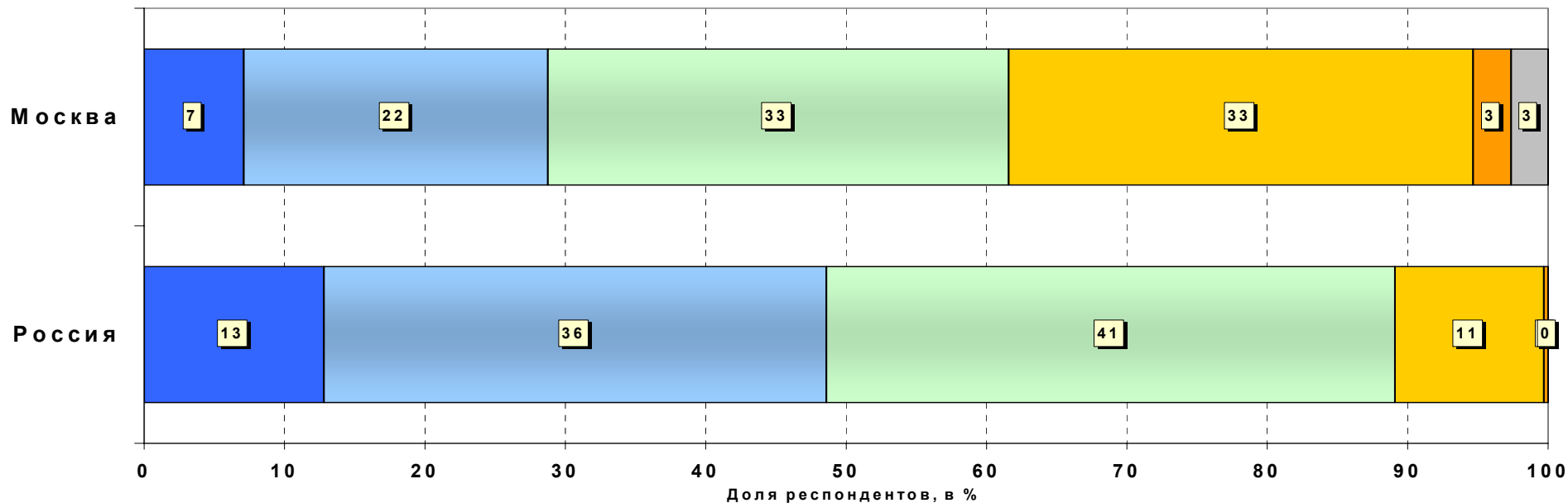
Вы (Ваша семья) сможете или не сможете в ближайшие год-два повысить свой уровень жизни, жить лучше, богаче, чем сегодня?



Жители столицы настроены заметно более оптимистично в отношении ближайшего будущего, чем россияне в целом. По доле тех, кто с оптимизмом смотрит в ближайшее будущее, столичные жители заметно опережают население РФ (42% против 26%). Соответственно и пессимистов в Москве гораздо меньше (42% против 58%). (Для сравнения использованы данные всероссийских опросов ФОМ, март-апрель 2005 г.).

3. Самооценка материального положения семьи

К КАКОЙ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ ВЫ СКОРЕЕ МОГЛИ БЫ СЕБЯ ОТНЕСТИ?



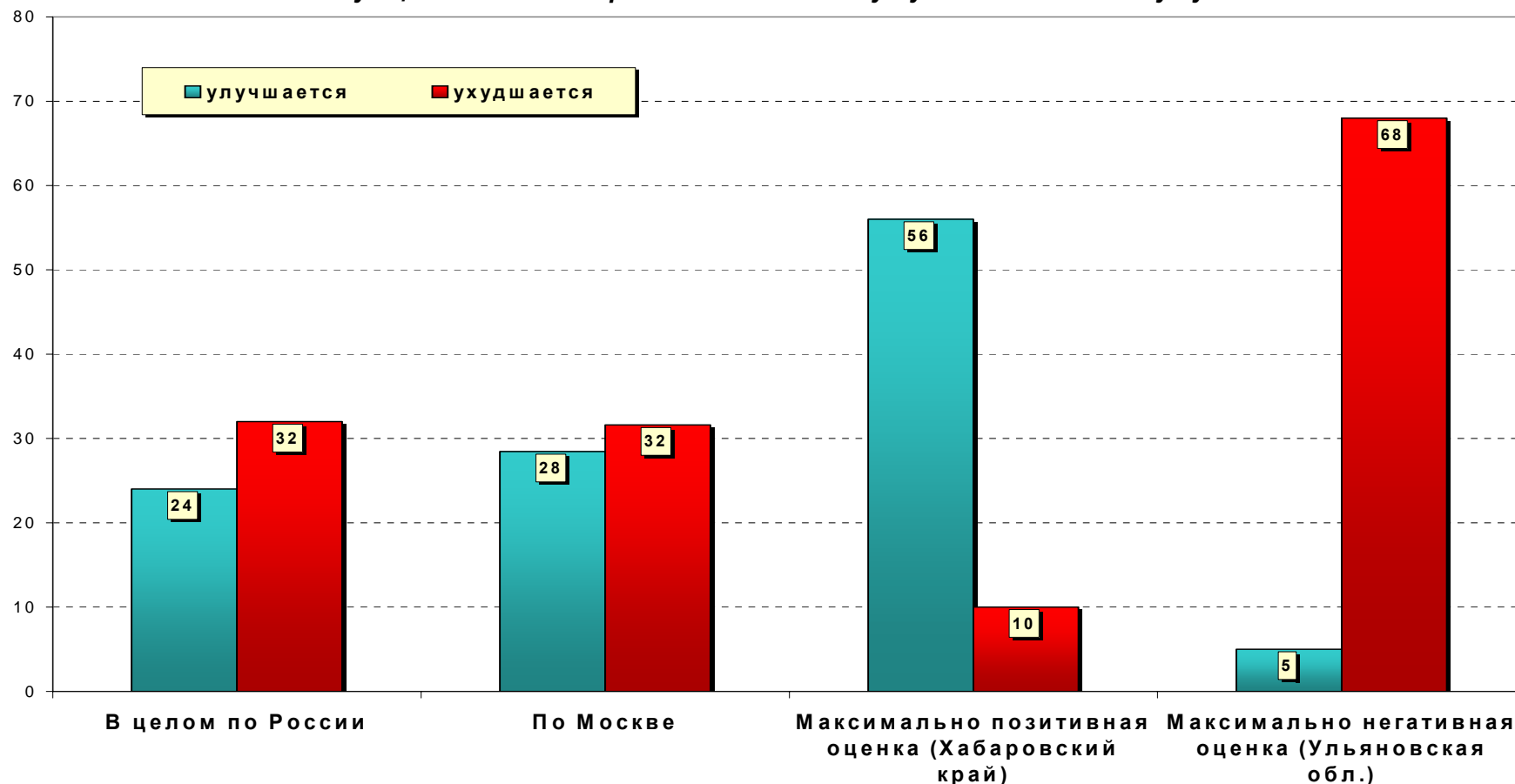
- Мы едва сводим концы с концами. Денег не хватает даже на продукты
- На продукты денег хватает, но покупка одежды вызывает финансовые затруднения
- Денег хватает на продукты и на одежду. Но вот покупка вещей длительного пользования является для нас проблемой
- Мы можем без труда приобрести вещь длительного пользования. Однако для нас затруднительно приобретать действительно дорогие вещи
- Мы можем позволить себе достаточно дорогостоящие вещи - квартиру, дачу и многое другое
- затрудняюсь ответить

С точки зрения самооценки населением материального благосостояния своих семей ситуация в столице выглядит достаточно благополучно. Более трети респондентов (36%) отнесли себя к разряду наиболее обеспеченных, еще треть – к среднеобеспеченным. Доля сравнительно бедных (по самооценкам) составила 29%. **В сравнении со всеми россиянами с точки зрения материального благосостояния москвичи выглядят существенно более благополучными.** (Для сравнения использованы данные Левада-центра, март 2005 г.).

Актуальная социальная проблематика в восприятии москвичей (февраль 2005 г.)

1. Сравнительные показатели оценки населением динамики положения дел в Москве, России и других регионах

Ситуация в Вашем регионе сейчас улучшается или ухудшается?



Оценка москвичами изменения ситуации в их городе в последнее время находится на общероссийском уровне. Оценки жителей разных российских регионов различаются весьма существенно (для сравнения использованы данные всероссийских опросов ФОМ, октябрь 2004 г.).

2. Наиболее острые городские проблемы в оценке москвичей

высокие цены, инфляция, рост цен на продукты и товары первой необходимости, лекарства, дорогой проезд на городском транспорте	14,0
низкая зарплата, маленькие пенсии, пособия, бедность, материальные проблемы	12,1
недостаточная социальная защита, льготы, пенсионная реформа	9,7
безработица	2,8
общая финансово-экономическая ситуация в Москве	1,1
преступность, личная безопасность	10,0
критика работы правоохранительных органов (милиции)	3,2
бюрократия, коррупция, чиновники	2,8
терроризм	2,4
плохая экологическая обстановка, бродячие животные	6,5
проблемы в сфере здравоохранения	5,4
проблемы детей и молодежи, беспризорные дети	3,1
проблемы образования, науки, культуры и морали	2,7
наркомания, алкоголизм, СПИД	1,5
бомжи, нищие	1,4
жилищные проблемы, отсутствие жилья, строительство жилья	7,2
проблемы ЖКХ и обеспечения коммунальными услугами, неблагоустроенность дворов, вывоз мусора	5,8
высокие коммунальные платежи, их рост	3,2
проблемы городского муниципального транспорта	16,2
городская инфраструктура, плохие дороги, ремонт и строительство дорог, химикаты на дорогах	15,4
пробки на дорогах	14,2
проблемы межнациональных отношений, проблемы мигрантов	8,5
критика федеральной и местной власти, политической системы в стране	2,2
отсутствие проблем	2,9
затрудняюсь ответить, нет ответа	3,1

Проблемы, названные москвичами, можно разделить на несколько подгрупп.

1. Традиционные для россиян **проблемы материального характера**; правда, эти проблемы волнуют москвичей в меньшей степени, чем россиян в целом (в большей степени актуальны для пожилых людей, пенсионеров).

2. **Проблемы криминального характера**, определенную ответственность за которые несут городские власти. Здесь самая острая проблема - **преступность**.

3. **Проблемы социальной сферы**. В целом, назывались не часто; наиболее острые – экология и проблемы в сфере здравоохранения (низкое качество и высокие цены на медицинские услуги).

4. **Жилищные проблемы и проблемы ЖКХ**.

5. Сугубо городские московские проблемы, получившие наибольшее число упоминаний – **транспорт**: плохая работа муниципального транспорта, плохие дороги и пробки.

6. Достаточно значимой оказалась в восприятии москвичей **проблема межнациональных отношений** (приезжие, мигранты и т.п.).

Следует упомянуть **повышенный уровень «озабоченности» проблемой социальной защиты и льгот со стороны студенческой молодежи**. Это проявление протестной активности, во многом намеренно подогреваемой и используемой, в форме поддержки «пострадавших» в результате реформы.